หัวข้อวิทยานิพนธ์	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักสืบสวนและปราบปราม สังกัดกรมศุลกากร
คำสำคัญ	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน / สำนักสืบสวน และปราบปราม สังกัดกรมศุลกากร
ชื่อนักศึกษา	นาตยา ชัยชื่อ
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.อรัสธรรม พรหมมะ
	รศ.วิเชษฐ เทพเฉลิม
หลักสูตร / สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
	สาขาวิชานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2545

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ข้าราชการในสำนักสืบสวนและปราบปราม สังกัดกรมศุลกากร และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ระดับตำแหน่ง ระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ความก้าวหน้าในการทำงานและความมั่นคงในการทำงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ข้าราชการในสำนักสืบสวนและปราบปราม สังกัดกรมศุลกากร จำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักสืบสวนและปราบปราม สังกัดกรมศุลกากร อยู่ในระดับมาก ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ส่วนความก้าวหน้าในการทำงาน และความมั่นคงในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ขณะที่ความมั่นคงในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Work Efficiency of Customs Officials in the Division of Investigation and Suppression, Thai Customs Department
Keyword	Work Efficiency in Job Performance
Student	Nartaya Chaichue
Thesis Advisor	Dr.Arasdharma Promma
	Asso.Prof.Vichet Dhepchalerm
Level of Study	Master of Public Administration
	(Public Policy and Personnel Administration)
Faculty	Graduate School, Sripatum University,Chonburi Campus
Year	2002

Abstract

The purpose of this research was firstly to determine work efficiency of customs officials in the division of investigation and suppression. Secondly, to verify the factors that affects the efficiency of their performance. This was done by the separation of the official's gender, education, position status, working period, working knowledge, job advancement and job security. The group of 205 officials participating in this research was from the division of investigation and suppression under the Department of Customs. The research instrument for data collection was a five-point rating-scale questionnaire. The statistical devices for data analysis were percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Pearson product- moment correlation coefficient.

The findings were as follows: Customs officials' job performance efficiency and working knowledge were at the high level, while job advancement and job security were at the moderate level.

It was found that working knowledge positively correlated with job performance efficiency while job security negatively correlated with job performance efficiency ($p < 05$).

SPU CHONBURI