หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณลักษณะผู้บริหารตามความคิดเห็นของ พนักงานธนาคาร ที่ตั้งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	คุณลักษณะผู้บริหารธนาคาร
ชื่อนักศึกษา	นางบุศรา เข็มทอง
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.กล้า ทองขาว
ระดับการศึกษา	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2542

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร ตามข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของพนักงานธนาคาร และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร ระหว่างพนักงานธนาคารของรัฐกับพนักงานธนาคารของเอกชน ที่ตั้งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบไปด้วยพนักงานธนาคาร 197 คน ซึ่งเป็นพนักงานธนาคารสาขาต่าง ๆ ทั้งของรัฐและเอกชน ที่ตั้งในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี จำนวน 22 สาขาธนาคาร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วัดความคิดเห็นของพนักงานธนาคารในเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารที่ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาขึ้นใช้ และแบบสอบถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่ (Scheffe′)

SPU CHONBURI

ผลการวิจัยพบดังนี้

1. พนักงานธนาคารมีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารในระดับมากทุกด้าน โดยคุณลักษณะด้านคุณธรรม พนักงานให้ความสำคัญมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านความรู้ความสามารถ และด้านมนุษยสัมพันธ์

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานธนาคารเกี่ยวกับคุณลักษณะของผู้บริหาร ตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน ระยะเวลาการทำงาน และประเภทธนาคาร ในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกัน ส่วนเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหาร ด้านบุคลิกภาพ พนักงานที่มีอายุ 31-40 ปี มีความคิดเห็นสูงกว่าพนักงานที่มีอายุไม่เกิน 30 ปี

3. ข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคาร เกี่ยวกับคุณลักษณะสำคัญของผู้บริหาร จากแบบสอบถามปลายเปิดพบว่า พนักงานให้ความสำคัญ ในเรื่องของการเป็นผู้มีความรู้ในหน้าที่การงาน ผลผลิตของธนาคาร มีความเอื้อเฟื้อไม่เอาเปรียบพนักงาน ไม่ละโมบโลภมาก และเอาใจใส่และติดตามงานดี

SPU CHONBURI

Thesis Title	The Executive Characteristics as Perceived by the Bank Staff in Amphur Muang, Chonburi
Keyword	The Bank Executive Characteristics
Student	Mrs. Bussara Kemthong
Thesis Adviser	Assoc.Prof. Dr. Kla Tongkow
Level of Study	Master of Arts (Organization Management)
Faculty	Graduate School, Sripatum University, Chonburi Campus
Year	1999

Abstract

The purposes of this research were to study the executive characteristics and to compare the executive characteristics as perceived by the bank staff in Amphur Muang Chonburi Province, as classified by sex, age, educational level, performance characteristics, performance period and category of bank.

The sample used for this study consisted of 197 public and private bank staff working in 22 branches in Muang District, Chonburi Province. The instruments used for data collection were a five – level rating scale and open ended questionnaire. The statistics devices for analysis the data were percentage, mean, standard deviation, t-test, one – way ANOVA, and multiple comparison by Scheffe' method.

The findings were as follows.

1. The bank staff perceived the executive characteristics at the high level in every aspect ranking from high to low as; moral integrity personality, leadership, capability, and human relations, respectively.

SPU CHONBURI

2. The result of perceptual comparative analysis of bank staff concerning the executive characteristics in commensurate with sex, age, educational level, performance characteristics, performance period and category of bank, as a whole were found to be of non-significant difference. But in the personality aspect the bank staff of 31-40 years of age group perceived personality of bank executive higher than the 30 years of age below group.

3. The recommendations of bank staff regarding the executive characteristics from the open ended questionnaire were found that the bank staff gave the important factors concerning knowledge on job performance, production of bank, being charitable, taking no advantage, being ungreedy and paying attention to work and monitoring skills.

SPU CHONBURI