หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริโภคอาหารทะเล ในเขตหาดนาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ / การบริโภคอาหารทะเล / หาดนาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี
ชื่อนักศึกษา	รักษ์ ศิริเดช
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	พ.ต.อ.ดร.จักรกฤช สิงห์ศิลารักษ์
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2549

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริโภคอาหารทะเล ในเขตหาดนาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริโภคอาหารทะเล ในเขตหาดนาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นลูกค้าในเขตหาดนาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที (t test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one–way analysis of variance: ANOVA) และถ้าพบความแตกต่างจึงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการ LSD

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริโภคอาหารทะเลในเขตหาดนาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\overline{X}$ = 3.40)

2. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริโภคอาหารทะเลในเขตหาดนาจอมเทียน จังหวัดชลบุรี รายด้านเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านผลิตภัณฑ์ ($\overline{X}$ = 3.63) ด้านสถานที่ ($\overline{X}$ = 3.52) ด้านราคา ($\overline{X}$ = 3.42) ส่งเสริมการขาย ($\overline{X}$ = 3.35) และด้านบริการ ($\overline{X}$ = 3.11)

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริโภคอาหารทะเลในเขตหาดนาจอมเทียน จังหวัด ชลบุรี โดยรวมจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) โดยที่

SPU CHONBURI

กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย มีความพึงพอใจมากกว่า ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ระดับการศึกษาปริญญาตรี / ปวส. และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. มีความพึงพอใจมากกว่า ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

SPU CHONBURI

Thesis Title	Customer's Satisfaction Toward Seafood Consumption in Najomtien Beach Chonburi Province
Keywords	Satisfaction / Seafood Consumption / Najomtien Beach Chonburi
Student	Ruck Siridaj
Thesis Advisor	Police Colonel Dr.Jakkrit Singhsilarak
Level of Study	Master of Public Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum Univesity, Chonburi Campus
Year	2006

ABSTRACT

This research aimed at assessing customer's satisfaction toward seafood consumption in Najomtien Beach Chonburi Province. It also compared the customer's satisfaction toward seafood classified by gender, age, education, occupation and income. The subjects were 400 seafood restaurant customers in Najomtien Beach Chonburi Province. The research instruments were questionnaires comprising checklists with 5-point Likert scales. The data were statistically analyzed for percentage, mean, standard deviation, t test and one–way ANOVA.

The results were found that:

1. Customer's satisfaction toward seafood consumption in Najomtien Beach Chonburi Province as a whole was at the medium level ($\overline{X}$ = 3.42).

2. Customer's satisfaction toward seafood consumption in Najomtien Beach Chonburi Province were ranked aspectwise in the following order; products ($\overline{X}$ = 3.63) places ($\overline{X}$ = 3.52) prices ($\overline{X}$ = 3.42), promotions ($\overline{X}$ = 3.35) and services ($\overline{X}$ = 3.11).

There were no statistically significant differences in among customer's satisfaction toward seafood consumption classified by gender, age, occupation, and income. There were statistically significant differences classified by education ($p < .05$); below high school group was more satisfied than high school / certificate, bachelor degree / diploma and higher than bachelor degree groups and high school / certificate group was more satisfied than higher than bachelor degree group.

SPU CHONBURI