หัวข้อวิทยานิพนธ์	พฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าส่วนกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม กรณีศึกษา บริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด
คำสำคัญ	พฤติกรรมผู้นำ/ คุณภาพชีวิตการทำงาน
ชื่อนักศึกษา	พิเชต วงศ์สวัสดิ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.คุณวุฒิ คนฉลาด
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ และการบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2547

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าส่วนกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม กรณีศึกษาพนักงานบริษัทในบริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นพนักงานบริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด จำนวน 453 คน ที่ปฏิบัติงานในปี 2546 ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น แบบสอบถามวัดพฤติกรรมผู้นำของ หัวหน้าส่วนกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย เลขคณิต ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ด้วยวิธี LSD และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัยสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. พฤติกรรมผู้นำของหัวหน้าส่วน ในบริษัทไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด ด้านมิติกิจสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง แต่มิติมิตรสัมพันธ์อยู่ในระดับต่ำ โดยมีข้อสังเกตว่าพฤติกรรมผู้นำทั้งสองมิติของหัวหน้าส่วนประกันคุณภาพ หัวหน้าส่วนผลิต 1 ส่วน 1-2 และหัวหน้าส่วนผลิตสายไฟ อยู่ในระดับต่ำ

2. พนักงานบริษัทไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมผู้นำด้านมิติมิตรสัมพันธ์และด้านมิติกิจสัมพันธ์ของ หัวหน้าส่วน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< .05$)

3. พนักงานในโรงงานอุตสาหกรรมบริษัท ไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด จำแนกตามส่วนต่างๆ และจำแนกตามรายด้าน มีคุณภาพชีวิตการทำงานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

SPU CHONBURI

4. พนักงานบริษัทไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด ในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ส่วนงานต่างๆ มีคุณภาพชีวิตการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< .05$)

5. พฤติกรรมผู้นำทั้งด้านมิติมิตรสัมพันธ์ และด้านมิติกิจสัมพันธ์ของหัวหน้าส่วนในบริษัทไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัทไทยซัมมิท ฮาร์เนส จำกัด โดยรวมและรายด้านทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p< .05$)

SPU CHONBURI

Thesis Title	Leadership Behavior of the Head Department and Employee's Quality of Worklife in the Industry : A Case of Thai Summit Harness Company Ltd.
Keyword	Leadership Behavior/ Quality of Worklife
Student	Pichet Wongsawat
Thesis Advisor	Associate Professor Dr. Kunnawudh Konchalard
Level of Study	Master of Public Administration (Public Policy and Personnel Administration)
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2004

ABSTRACT

The purposes of this study were to determine the leadership behavior of the head department and quality of work life of the employees in Thai Summit Harness Co.Ltd. The sample consisted of a group of 453 employees of Thai Summit Harness Co.Ltd. obtained through the stratified random sampling. The research instruments for collecting the data were two sets of questionnaires, the Leader Behavior Description Questionnaire (LBDQ) and the Quality of Work life. The statistical devices for analyzing the data were mean, standard deviation, one-way ANOVA, and Pearson product-moment correlation.

The findings were summarized as follows :

1. Leadership behavior in initiating structure was found at the high level, but consideration structure was found at the low level.

2. Leadership behavior both initiating and consideration structures of the head department as perceived by the employees were found significant differences ($p<.05$).

3. The quality of worklife of the employees in Thai Summit Harness Co.Ltd. was at the moderate level.

4. The quality of work life of the employees in Thai Summit Harness Co.Ltd. classified by the departments was found significant difference ($p<.05$).

5. A positive significant relationship was found among the initiating and consideration structures of leadership behaviors and the quality of work life of the employees ($p<.05$). Consideration on each aspect, it was also found a positive relationship among the leadership behavior and the quality of worklife.

SPU CHONBURI