หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต โรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก
คำสำคัญ	ปัจจัยแรงจูงใจ / การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ชื่อนักศึกษา	ประวิทย์ ทิมครองธรรม
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร. นิลุบล ศิวบวรวัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ดร. จิราพร ประสานวรรณ
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยแรงจูงใจที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายผลิต โรงงานผลิตชิ้นส่วนประกอบรถยนต์ ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นพนักงานฝ่ายผลิตโรงงานผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคตะวันออก จำนวน 405 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติพื้นฐานร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD และการวิเคราะห์ปัจจัย

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจภายใน ด้านลักษณะของงานที่ท้าทาย โอกาสในความก้าวหน้า การมีส่วนร่วมในงาน การมีอำนาจในหน้าที่ การยกย่องและยอมรับนับถือ และปัจจัยแรงจูงใจภายนอก ด้านการเลื่อนตำแหน่งงาน ความปลอดภัยในการทำงาน การเพิ่มค่าตอบแทน เทคโนโลยีที่ทันสมัย การพัฒนาฝึกอบรม นโยบายและการบริหาร เป็นด้านที่มีผลต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ยกเว้นปัจจัยแรงจูงใจภายใน ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นด้านที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจ และพบว่า ความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจภายใน ด้านผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในงาน ลักษณะของงานที่ท้าทาย และปัจจัยแรงจูงใจภายนอก ด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นด้านที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$) ยกเว้นปัจจัยแรงจูงใจภายใน ด้านโอกาสในความก้าวหน้า การยกย่องและ

SPU CHONBURI

ยอมรับนับถือ การมีอำนาจในหน้าที่ และปัจจัยแรงจูงใจภายนอก ด้านนโยบายและการบริหาร การเลื่อนตำแหน่งงาน ความปลอดภัยในการทำงาน การเพิ่มค่าตอบแทน การพัฒนาฝึกอบรม เป็นด้านที่ไม่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

SPU CHONBURI

Thesis Title	Effects of Motivation Factors to Increasing Performance Efficiency of The Production Staff of The Automobile Component Factory in The Eastern Industrial Estate of Thailand
Keyword	Motivation Factors / Increasing Performance Efficiency
Student	Prawit Timkrongtum
Thesis Advisor	Dr.Nilubon Sivabrovornvatana
Thesis Co-advisor	Dr.Jiraporn Prasanwan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2005

ABSTRACT

The objective of this research was to study the effects of motivation factors to increasing performance efficiency of the production staffs of the automobile component factory in the eastern industrial estate of Thailand.

A group of 405 production staffs of the automobile component factory in the eastern industrial estate of Thailand. The research tools were anonymous questionnaires comprising check list and 5 leveled rating scale. The data were then analyzed by percentage, arithmetic mean, standard deviation, regression, t-test, one-way analysis of variance and LSD paired comparison and factor analysis.

The findings of the study were as follows: The intrinsic motivation factors included challenge, possibility of growth, participation, authorization, recognition and extrinsic motivation factors included promotion, safety performance, increase and job security, technology, training development, company policy and administration were effective factors to satisfaction in statistical significantly ($p < .05$) at the moderate level. Except for achievement of intrinsic motivation factor were not the effective factors to satisfaction and findings the satisfaction pertaining to intrinsic motivation factors included achievement, participation, challenge and extrinsic motivation factor included technology were effective factor to increasing performance efficiency as statistical significantly ($p < .05$) at the moderate level. Except for possibility of

SPU CHONBURI

growth, recognition, authorization of intrinsic motivation factors and company policy and administration, promotion, safety performance, increase and job security, and training development of extrinsic motivation factors were not the effective factors to increasing performance efficiency.

SPU CHONBURI