หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ / ข้าราชการตำรวจ
ชื่อนักศึกษา	ร้อยตำรวจโท พิทักษ์ เริงพิทักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร.พงศ์ หรดาล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่ง เจนจิต
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะและบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2545

บทคัดย่อ

ความมุ่งหมายของการวิจัยเรื่องนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง และเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิงจำแนกตามชั้นยศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง จำนวน 201 คน สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตราฐาน และการทดสอบค่าที (t-test) จากผลการวิจัยพบว่า

1. ข้าราชการตำรวจในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการอยู่ในระดับปานกลาง

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตำรวจในศูนย์ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับน้ำมันเชื้อเพลิง ในปัจจัยแรงจูงใจและปัจจัยอนามัย จำแนกตามระดับชั้นยศและระดับการศึกษา พบว่า ชั้นประทวนมีความพึงพอใจมากกว่าชั้นสัญญาบัตร และผู้ที่มีวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจมากกว่าผู้ที่มีวุฒิปริญญาตรีขึ้นไป ส่วนผู้ที่มีประสบการณ์มากและประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

SPU CHONBURI

THESIS TITLE	JOB SATISFACTION OF POLICE OFFICERS IN THE GASOLINE UNDULY ACTS PREVENTION AND SUPPRESSION CENTER
KEY WORD	JOB SATISFACTION / POLICE OFFICERS
STUDENT	POL.LT. PHITAK RERNGPHITAK
THESIS ADVISOR	ASSOC. PROF. DR. PONG HORADAL
	ASSIST. PROF.DR. RUNG JENJIT
LEVEL OF STUDY	MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION
	(PUBLIC POLICY AND PERSONNEL ADMINISTRATION)
FACULTY	GRADUATE SCHOOL, SRIPATUM UNIVERSITY
	CHONBURI CAMPUS
YEAR	2002

SPU CHONBURI

ABSTRACT

The purposes of this research were to investigate job satisfaction of police officers in the gasoline unduly acts prevention and suppression center and to compare job satisfaction classified by rank, level of education and work experiences.

The sample comprised of 201 police officers in the gasoline unduly acts prevention and suppression center. The instrument used for collecting the data was a rating - scale questionnaire. Mean score, standard deviation and t-test were statistical devices for data analysis. The findings could be summarized as follows :

1. Job satisfaction of police officers in the gasoline unduly acts prevention and suppression center were rated at the moderate level.

2. Comparing job satisfaction in motivator factor and hygiene factor of police officers in the gasoline unduly acts prevention and suppression center

classified by rank and level of education were found that the non-commissioned officers were more satisfied than the commissioned officers and the officer with lower than bachelor degree were more satisfied than those with bachelor degree while there was no difference between the job satisfaction of the more and the less experienced police officers.

SPU CHONBURI