หัวข้อวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดที่เกิดจากการปฏิบัติงานของพนักงานในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd.
คำสำคัญ	ความเครียด / พนักงานในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd.
ชื่อนักศึกษา	พัชรี เกตุแก้ว
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	พันตำรวจเอก ดร.จักรกฤช สิงห์ศิลารักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมวงศ์ วัจนสุนทร
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2548

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษา (1) เพื่อศึกษาระดับความเครียดและปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd. (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อความเครียดของพนักงานในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd. (3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยในการทำงานที่มีผลต่อความเครียดของพนักงานในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd.

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นพนักงานที่ทำงานในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd. จำนวนทั้งสิ้น 171 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว แบบสอบถามความรู้สึกเกี่ยวกับปัจจัยในการทำงาน และแบบสอบถามความรู้สึกเกี่ยวกับความเครียด มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการและแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า *t* test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

SPU CHONBURI

ผลการวิจัยพบว่า

(1) พนักงานในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd. มีความเครียดในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ

(2) พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd. ที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน สถานภาพ ตำแหน่ง และภาระครอบครัว มีความเครียดในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้าน เพศ อายุ และฐานะทางเศรษฐกิจ มีความเครียดในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีความเครียดมากกว่าเพศชาย พนักงานที่มีอายุ 26 – 35 ปี และอายุ 36 ปีขึ้นไป มีความเครียดมากกว่าพนักงานที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี และพนักงานที่มีฐานะทางเศรษฐกิจที่รายได้ไม่พอใช้มีความเครียดมากกว่าพนักงานที่มีรายได้พอใช้

(3) พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเครือ MD Intertrade Holding Group Co., Ltd. ที่มีปัจจัยในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานต่างกันมีความเครียดในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านลักษณะงาน ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างกันมีความเครียดในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยความเครียดของพนักงานจำแนกตามปัจจัยในการทำงานโดยรวม พบว่าพนักงานมีความรู้สึกต่อปัจจัยในการทำงานต่ำมีความเครียดมากกว่าผู้ที่รู้สึกต่อปัจจัยในการทำงานปานกลางและสูง

SPU CHONBURI

Thesis Title	Factors Affecting Stress from Employees' Job Performance of MD Intertrade Holding Group Co., Ltd.
Keyword	Job Stress / Employee In MD Intertrade Holding Group Co., Ltd.
Student	Patcharee Ketkaew
Thesis Advisor	Police Colonel Dr. Jakkrit Singhsilarsk
Thesis Co-advisor	Assistant Professor Dr. Chalermwong Vajanasoontorn
Level of Study	Master of Public Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2005

ABSTRACT

The objectives of this research were to study: (1) the level of job stress in MD Intertrade Holding Group Co., Ltd., (2) the difference between demographic factors on job stress in MD Intertrade Holding Group Co., Ltd., and (3) difference between working factors on job stress in MD Intertrade Holding Group Co., Ltd.

Samples were 171 employees in MD Intertrade Holding Group Co., Ltd. Three sets of questionnaire of demographic factors, working factors and stress were used for collecting data. The data was analyzed by computer program SPSS for windows. Statistic for this study was percentage, mean, standard deviation, *t* test, and one-way analysis of variance.

The results were found that:

1. Employees in MD Intertrade Holding Group Co., Ltd. had low level of stress.

2. Sex, age, and economic status were different with the job stress at statistically significant level of .05. The result show that female had more stress the man, age group 26-35 years, upper 36 years had more stress than group lower 25 years, and economic status insufficient income had mere stress than enough.

3. Working factors: work it self, interpersonal relationship, policy and administration, and payment and welfare were different with the job stress at statistically significant level of .05. The result show that low working factors group had more stress than the medium and high working factors group.

SPU CHONBURI