หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวคิด ธรรม 4 ประการ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ภัย มูลนิธิธรรมรัศมีมณีรัตน์ จังหวัดชลบุรี
คำสำคัญ	ธรรม 4 ประการ/ประสิทธิภาพ
ชื่อนักศึกษา	เทียรพชร พิมพ์ขุมเหล็ก
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ดร.จิราพร ระโหฐาน
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2552

บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้เป็นเรื่อง แนวคิด ธรรม 4 ประการ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ภัย มูลนิธิธรรมรัศมีมณีรัตน์ จังหวัดชลบุรี ซึ่งมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับความคิดเห็นของบุคลากร ในการปฏิบัติตามแนวคิด ธรรม 4 ประการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบการนำแนวคิด ธรรม 4 ประการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามลักษณะข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานกู้ภัย สังกัดในอาชีพที่ทำงานประจำ รายได้ต่อเดือน และความต้องการของบุคลากรต่อหน่วยกู้ภัยฯ 3) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของธรรม 4 ประการ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การ

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 370 คน โดยใช้การเปิดตารางสำเร็จรูปของยามาเน่ และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม 3 ส่วนและเป็นแบบสอบถามประเภทคำถามปลายปิด และแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Likert Scale) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทำโดยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบสมมติฐานโดยการ ใช้การทดสอบที (*t* test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นในการนำแนวคิด ธรรม 4 ประการ ไปใช้ในการปฏิบัติงานโดยรวม ของบุคลากรหน่วยกู้ภัยมูลนิธิธรรมรัศมีมณีรัตน์ จังหวัดชลบุรี มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) หลักประจำใจอย่าง

SPU CHONBURI

ประเสริฐ (พรหมวิหาร 4) 2) หลักที่นำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (อิทธิบาท 4) 3) หลักการครองตน (ฆราวาสธรรม 4) 4) หลักประสานหมู่ชนไว้ในสามัคคี (สังคหวัตถุ 4)

2. ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นในการนำแนวคิด ธรรม 4 ประการ มาใช้ในการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ภัยมูลนิธิธรรมรัศมีมณีรัตน์ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา สังกัดอาชีพที่ทำงานประจำ และความต้องการของบุคลากรต่อมูลนิธิฯ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านประสบการณ์ในการทำงานกู้ภัย และรายได้ต่อเดือน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรหน่วยกู้ภัยมูลนิธิธรรมรัศมีมณีรัตน์ จังหวัดชลบุรี มีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ภาวะผู้นำ 2) ทรัพยากรที่นำเข้าสู่กระบวนการทำงาน 3) กระบวนการทำงาน 4) นโยบายและกลยุทธ์ขององค์การ และ 5) การบริหารบุคคลในองค์การ

4. ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการนำแนวคิด ธรรม 4 ประการโดยรวม มาใช้ในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมของบุคลากร สามารถอธิบายการผันแปรของประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ 54% โดยน้ำหนักความสำคัญของธรรม 4 ประการ เรียงลำดับได้ดังนี้คือ 1. หลักประสานหมู่ชนไว้ในสามัคคี 2. หลักประจำใจอย่างประเสริฐ 3. หลักที่นำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานและ 4. หลักการครองตน และสามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบได้ดังนี้

ซึ่งประสิทธิภาพโดยรวม = .888 + .053 ฆราวาสธรรม 4 + .101 อิทธิบาท 4 + .179 พรหมวิหาร 4 + .447 สังคหวัตถุ 4

SPU CHONBURI

Thesis Title	The Four Dharmas Affect to Performance Efficiency of Rescue, Dharma Rasami Maneerat Foundation in Chonburi Province
Keywords	Four Dharmas/Efficiency
Student	Tionpachara Pimpkhumlhek
Thesis Advisor	Dr.Jiraporn Rahothan
Level of Study	Master of Business Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2009

ABSTRACT

The purpose of this research was to examine factors relating to "The Four Dharmas Affect to Performance Efficiency of Rescue, Dharma Rasami Maneerat Foundation in Chonburi Province" Specifically, there were four main aspects to the studies which can be summarized as follow.

1. To study the level of Four Dharmas.

2. To compare the Four Dharmas with respect to their personal background categorized by gender, age, education, work experience, the attachment of job, income and want to Foundation.

3. To study the level of performance efficiency.

4. To study the relation of Four Dharmas affect to the performance efficiency .

370 volunteers rescue team were selected as sample using Yamane's formula and accidental sampling. The research tool consisted of a close-ended questions questionnaire. The statistical techniques used were frequency, percentage, mean, standard deviation, *t* test, one-way analysis of variance and multiple regression.

The results of the study found that:

1. It was found that Rescue, Dharma Rasami Maneerat Foundationhad in Chonburi Province had a high level of Four Dharmas. It was found that 1) Sublime States of Mind 2) Success for performance or path of accomplishment 3) Virtues for lay people and 4) Virtues making for group integration and leadership.

SPU CHONBURI

2. It was found that the Four Dharmas of Rescue, Dharma Rasami Maneerat Foundation in Chonburi of the sample volunteers was a high level as a whole. When compare the Four Dharmas in the terms of the gender, age, education, the attachment of job and want to Foundation, it made no different. However, for different work experience and income was significantly different according to the respective statistic significance at the level of .05.

3. It was found that the performance efficiency of the sample volunteers was a high level as a whole: 1 Leadership, 2 Resources, 3 Process, 4 Policy and Strategy and 5 People Management.

4. The Four Dharmas affected to performance efficiency. They explained 54% of the variance of performance efficiency. The weight of significance can be ranked as 1) Virtues Making for Group Integration and Leadership and 2) Sublime States of Mind, 3) Success for Performance or Path of Accomplishment and 4) Virtues for lay people. The multiple regression equation in term of raw score can be written as:

Efficiency = .888 + .053 Virtues for lay people + .101 Success for performance or path of accomplishment + .179 Sublime States of Mind + .447 Virtues Making for Group Integration and Leadership.

SPU CHONBURI