หัวข้อวิทยานิพนธ์ ปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารสาขาธนาคารพาณิชย์ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี

ชื่อนักศึกษา พ.จ.อ. ธนาโรจน์ ไทยานันท์

อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. วิชัย แหวนเพชร

ระดับการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ

คณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี

ปีการศึกษา 2543

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารสาขาธนาคารพาณิชย์ในพื้นที่จังหวัดชลบุรีและศึกษาเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานตามลักษณะสถานภาพของผู้บริหารสาขาธนาคาร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ โดยใช้แนวความคิดการบริหารงานของเซอร์โต้ 4 ด้าน คือ การวางแผน การจัดองค์การ การชักนำ และการควบคุม

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้บริหารสาขาธนาคาร จำนวน 126 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยตัวกลางเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (t - test) เป็นสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC$^+$

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า จำนวน 27 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารสาขาธนาคารพาณิชย์ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี

จากผลการวิจัย ปรากฏผลโดยสรุปดังนี้

1. ปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารสาขาธนาคารพาณิชย์ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการควบคุมและด้านการชักนำ จากการพิจารณาเป็นรายข้อในแต่ละด้าน พบว่า ข้อที่เป็นปัญหาเป็นอันดับแรกในแต่ละด้านมีดังนี้ ด้านการวางแผน คือ การจัดเตรียมข้อมูลในการวางแผน ด้านการจัดองค์การ คือ

SPU CHONBURI

การประสานงาน ด้านการชักนำ คือ ความสามารถในการชี้แนะหรือจูงใจ ด้านการควบคุม คือ การจำกัดขอบเขตผู้ปฏิบัติงาน

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารสาขาธนาคารพาณิชย์ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี พบว่าโดยภาพรวมและด้านการจัดองค์การ ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีปัญหาในการบริหารงาน มากกว่าผู้บริหารสาขาธนาคารที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรี ขึ้นไป

3. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานของผู้บริหารสาขาธนาคารพาณิชย์ในพื้นที่จังหวัดชลบุรี ที่มีประสบการณ์ไม่เกิน 5 ปี กับ ที่มีประสบการณ์ 5 ปีขึ้นไป พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะซึ่งเป็นผลจากการศึกษาครั้งนี้ คือ ควรมีการจัดอบรมหรือสัมมนาเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานสาขาธนาคารเพื่อหาระบบที่เหมาะสมในการบริหารงานของผู้บริหารสาขาต่อไป

SPU CHONBURI

Thesis Title	MANAGEMENT PROBLEMS OF THE COMMERCIAL BANK BRANCH EXECUTIVE MANAGERS IN CHONBURI PROVINCE
Student	W.O.$_1$ Thanarote Thaiyanan
Advisor	Assoc. Prof. Dr.Wichai Vanpetch.
Level of Study	Master of Arts in Organization Management
Faculty	Graduate School, Sripratum University
Academic Year	2000

ABSTRACT

The purposes of this research were to study the actual problems concerning the management of the commercial bank branch executive managers in Chonburi province and to compare problems classified by educational background, working experience, following the administrative processes of Certo's (POIC) as planning, organizing, influencing and controlling.

The sample group in this research was the 126 bank branch executive managers in Chonburi province, then collecting data by using the twenty – seven items rating scale questionnaire designed by the researcher. Subsequently, the researcher analyzed the data by SPSS/PC$^+$ program using percentage, arithmetic mean, standard deviation and the t - test.

This research had found that the overall problems in management of the commercial bank branch executive managers were mostly at the moderate level ranging, respectively, from high to low average mean scores as follows: planning, organizing, controlling and influencing. When considering each item and each aspect, the most important problems in each aspect were lack of preparation in planning, coordination in management, motivation in influencing and had operational limitation.

SPU CHONBURI

The comparison of problems in management of the commercial bank branch executive managers in Chonburi province had found the overall and the organizing problems showed that whose education were lower bachelor degree had the problems higher than bachelor degree above.

When comparing the problems of the commercial bank branch executive managers, who had less than five years of experience and those who had more than five years of experience, the study had found that overall items were not significantly different.

The recommendation indicated that bank branch should arrange proper courses or seminars with problems in management to help the executive bank branch managers for managing the bank suitably.

SPU CHONBURI