หัวข้อวิจัย : ความผูกพันและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของผู้สูงอายุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทย
ผู้วิจัย : นางปิยากร หวังมหาพร
หน่วยงาน : วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยแบบผสม เรื่อง ความผูกพันและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของผู้สูงอายุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพัน ระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี และระดับประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทย ศึกษาองค์ประกอบเชิงยืนยันของความผูกพัน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีและประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทย ศึกษาความแปรปรวนของความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทยที่เกิดจากอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล ศึกษาและยืนยันความสอดคล้องของโมเดลสมการโครงสร้างปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงาน ศึกษาปัญหาและอุปสรรคและเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทย การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือสมาชิกชมรมผู้สูงอายุจำนวน 1,145 ตัวอย่าง จาก 392 ชมรม ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบพหุคูณแบบทางเดียว การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งสิ้น 20 คน จากชมรมผู้สูงอายุหนองหญ้าน้อย จ.ชลบุรี ชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองชุมเห็ด จ.บุรีรัมย์ ชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองตะกั่วป่า จ.พังงา และชมรมผู้สูงอายุหมู่ที่ 9 บ้านทุ่งเศรษฐี จ.กำแพงเพชร ใช้การสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการตีความ

ผลการวิจัยพบว่า ความผูกพันของผู้สูงอายุและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกของผู้สูงอายุโดยรวมอยู่ในระดับสูง ประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด ตัวแปรความผูกพันต่อชมรมผู้สูงอายุ และตัวแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงในเชิงบวกต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ โดยตัวแปรความผูกพันต่อชมรมผู้สูงอายุ เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลทางตรงในเชิงบวกสูงที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าขนาดอิทธิพลโดยรวมเท่ากับ 0.891 รวมถึงมีอิทธิพลในทางตรงต่อตัวแปรพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดี โดยมีค่าขนาดอิทธิพลทางตรง เท่ากับ 0.857 นอกจากนี้ยังมีอิทธิพลทางอ้อมในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของ

SPU CHONBURI

ผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกชมรมผู้สูงอายุมีอิทธิพลต่อความแปรปรวนของประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ พบว่า สมาชิกชมรมผู้สูงอายุที่มี อายุ การศึกษา และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุแตกต่างกัน ยกเว้น เพศ ศาสนา สถานภาพสมรส การอ่านออกเขียนได้ อาชีพก่อนเกษียณอายุ 60 ปี และอาชีพปัจจุบัน สำหรับโมเดลสมการโครงสร้างปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุในประเทศไทยสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์ในระดับดี ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ เช่น การมีส่วนร่วมไม่ต่อเนื่อง กิจกรรมไม่สอดคล้องกับความต้องการ สำหรับแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลของชมรมผู้สูงอายุ เช่น การสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ การสนับสนุนจากครอบครัว

SPU CHONBURI

คำสำคัญ : ความผูกพันต่อองค์การ การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ประสิทธิผล ผู้สูงอายุ ชมรมผู้สูงอายุ

Research Title : Engagement and Good Membership Behavior of the Elderly Affecting the Performance of Elderly Clubs in Thailand
Name of Researcher : Mrs. Piyakorn Whangmahaporn
Name of Institution : Graduate College of Management, Sripatum University
Year of Publication : B. E. 2562

ABSTRACT

This mixed-method research aimed to examine the levels of engagement and good membership behavior of the Thai elderly and investigate the performance of the elderly clubs in Thailand. The present research also focused on the confirmatory factors of the elderly's engagement and good membership behavior as well as the performance of elderly clubs in Thailand, the variance of opinions about the performance of the elderly clubs resulting from personal factors, and the structural equation model of causal variables affecting the performance of the elderly clubs. The problems, obstacles, and approaches to developing the performance of Thai elderly clubs were also studied and discussed. Regarding the quantitative research, the respondents were 1,145 elderly members from 392 elderly clubs and the research instrument was questionnaire. The data analysis was conducted using frequency, percentage, mean, standard deviation, confirmatory factor analysis, one-way MANOVA analysis, and structural equation modeling analysis. In terms of the qualitative research, the 20 key informants were from Nong Ya Noi Elderly Club in Chonburi Province, Chum Hed Municipality's Elderly Club in Buriram Province, Takua Pa Municipality's Elderly Club in Phang Nga Province, and Thung Setthi Elderly Club in Kamphaeng Phet Province. The interview and interpretation techniques were used to collect and analyze the data.

The results showed that the overall engagement and membership behavior of the elderly members was at a high level. The overall performance of the elderly clubs was at the highest level. The elderly's engagement and the good membership behavior were the variables that had a positive direct influence on the performance of the elderly clubs. The elderly's engagement with the club was found to have the highest positive direct influence with a statistical significance level of 0.01 and

SPU CHONBURI

an overall effect size of 0.891. It also had a direct influence on the good membership behavior with an effect size of 0.857. Moreover, it had a positive indirect influence on the performance of the elderly clubs with a statistical significance level of 0.01. Considering the analysis of the personal factors, the results indicated that the elderly members with different ages, educational backgrounds, and monthly income levels had different opinions about the performance of the elderly clubs. As for the structural equation model of causal variables affecting the performance of the elderly clubs, it was found that the model fit the empirical data at an acceptable level. The problems and obstacles of the elderly clubs included inconsistent participation and mismatched activities. The approaches to developing the performance of the elderly clubs were associated with cooperation from various agencies and family support.

SPU CHONBURI

Keywords : Organizational Engagement, Good Organizational Citizenship, Performance, Elderly People, Elderly Clubs