หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี
คำสำคัญ	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / โรงพยาบาลค่าย
ชื่อนักศึกษา	ร้อยเอกหญิง หทัยรัตน์ กุลธนพานิช
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่ง เจนจิต
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะและการบริหารงานบุคคล
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุมวิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2544

SPUCHONBURI

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี ทั้ง 10 ด้าน โดยใช้ทฤษฎี 2 ปัจจัยของเฮอร์ซเบิร์ก และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี จำแนกตามอายุ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส และวุฒิการศึกษา กลุ่มประชากรที่ใช้ ได้แก่ ข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินี จำนวน 85 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามมาตรส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 54 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตราฐาน และสัมประสิทธิ์การกระจาย

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ข้าราชการโรงพยาบาลค่ายนวมินทราชินีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 10 ด้าน ปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากสูงไปหาต่ำดังนี้คือ สภาพแวดล้อมในการทำงาน การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น เงินเดือน และนโยบายและการบริหาร ด้านปัจจัยจูงใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงจากค่าสูงไปหาต่ำดังนี้ คือ ความรับผิดชอบ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ลักษณะของงาน การยอมรับนับถือ และความก้าวหน้า

เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมของปัจจัยสุขอนามัยและปัจจัยจูงใจ จำแนกตามอายุ ระดับชั้นยศ สถานภาพสมรส และวุฒิการศึกษา พบว่ามีความแตกต่างกันดังนี้ ข้าราชการที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าข้าราชการที่มีอายุตั้งแต่ 35 ปีขึ้นไป ข้าราชการที่มีระดับชั้นประทวนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าข้าราชการที่มีระดับชั้นสัญญาบัตร ข้าราชการที่มีสถานภาพโสด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าข้าราชการที่มีสถานภาพสมรสแล้ว และข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่ำกว่า ข้าราชการที่มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป

SPU CHONBURI

Thesis Title	Job Satisfaction of Army Officers of Navamintrachenee Army Hospital
Keyword	Job Satisfaction / Army Hospital
Student	Capt. Hathairat Kultanapanich
Thesis Advisor	Assist. Prof. Dr. Rung Jenjit
Level of Study	Master of Public Administration
Faculty	Graduate School , Sripatum University Chonburi Campus
Year	2001

SPU CHONBURI

Abstract

The purposes of this research were to examine job satisfaction of army officers of Navamintrachenee in ten factors using Herzberg ' s Two - Factor theory and to compare job satisfaction on the basis of the respondents' age according to rank level , marital status , educational level. The population consisted of 85 military officers of Navamintrachenee army hospital . The instrument was a five - point rating scale questionnaire . consisting of 54 items. The statistical tools for data analysis were percentage , mean , standard deviation and coefficient of variation

The findings were found that the overall job satisfaction of army officers of Navamintrachenee army hospital was at the moderate level in all of ten factors . The hygiene factor has shown moderate level in all of five factors, in the sequence of work condition , supervision , interpersonal relations , salary and policy and administration respectively .

The motivator factor on job satisfaction was at the moderate level in all of the five factors in the sequence of responsibility , achievement ,work it self , recognition and advancement respectively .

The comparisons of job satisfaction were found to be different on the variables of age , rank , marital status and educational level.

- The under 35 years old officers were less satisfied with the job than those of the upper 35 years old

- The lower rank officers were less satisfied with the job than those of the higher rank.

- The single status officers were less satisfied with the job than those of the married status.

- The officers with under bachelor degree were less satisfied with the job than those of the post bachelor degree.

SPU CHONBURI