หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหอมศีล อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา
คำสำคัญ	ความพึงพอใจ / การให้บริการสาธารณะของเทศบาล
ชื่อนักศึกษา	ปาริชาติ แสงศรีจันทร์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	พ.ต.อ. ดร.จักรกฤช สิงห์ศิลารักษ์
อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เฉลิมวงศ์ วัจนสุนทร
ระดับการศึกษา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
คณะ	บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
พ.ศ.	2548

SPU CHONBURI

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัยนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหอมศีล อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหอมศีล จังหวัดฉะเชิงเทรา 5 ด้าน คือ ด้านสุขอนามัย ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการทะเบียนราษฎร ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 269 คน จำแนกตามสถานอาชีพ ประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 26 คน ผู้ประกอบการค้า จำนวน 52 คน ผู้ใช้แรงงาน จำนวน 64 คน เกษตรกร จำนวน 97 คน และแม่บ้าน จำนวน 30 คน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่/ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการหาความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหอมศีล อำเภอบางปะกงจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหอมศีล อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมพบว่า ผู้ที่มีอาชีพเป็นผู้ประกอบการค้า และผู้ใช้แรงงาน มีความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลมากกว่าผู้ที่มีอาชีพข้าราชการ แม่บ้าน และเกษตรกร

SPU CHONBURI

Thesis Title	People's Satisfaction on Public Services of The Tambol Homsiln Municipality, Chachoengsao Province
Keyword	Satisfaction / Public Service of Municipality
Student	Parichat Saengsrijan
Thesis Advisor	Pol.Col. Dr. Jakkrit Singhsilarak
Thesis Co-advisor	Assistant Professor Dr.Chalermwong Vajanasoontorn
Level of Study	Master of Public Administration
Faculty	Graduate School, Sripatum University Chonburi Campus
Year	2005

ABSTRACT

The purposes of this reseach were to determine the people's satisfaction on public services of the Homsiln municipality, Chachoengsao province and to compare the public satisfaction on performance in five aspects: the community health, public utilities, civil registration, public relations, prevention and alleviation of public disaster. The sample consisted of 269 subjects residing in the Homsiln municipality area. The sample was classified by occupational status; 26 civil service officers, 52 entrepreneurs, 64 labourers, 97 agriculturers and 30 housewives. The instrument used for collecting the data was a five-point rating scale questionnaire. Statistical devices for the data analysis were average and percentage, standard deviation, one-way ANOVA analysis of variance by determining the difference with LSD method.

The results of the study were as follows:

1. The people's sastisfaction on performance of Homsiln municipality, Chachoengsao province was at the medium level.
2. The entrepreneurs and labourers were more satisfied than civil service officers, housewives and agriculturers.

SPU CHONBURI