หัวข้อสหกิจศึกษา การใช้งาน SOFTWARE ASTERISK (VoIP) และคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา บริษัท ธนภูมินคร จำกัด
MANUAL AND E-BOOK OF SOFTWARE ASTERISK ON (VoIP) A CASE STUDY OF THANAPHUMNAKORN CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา นางสาวศิรินญา บุญแสงศรี
นางสาวญานิกา บุตรดี
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
ดร.วีณา คงพิษ
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2563

บทคัดย่อ

จากการทำโครงงานครั้งนี้จัดทำ การใช้งาน SOFTWARE ASTERISK (VOIP) และคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา บริษัท ธนภูมินคร จำกัด ขึ้นเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสาร ช่วยลดค่าใช้จ่ายทางด้านค่าโทรศัพท์ขององค์กร และอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานที่ต้องใช้งานโทรศัพท์ขององค์กรโดยระบบสามารถเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์และกลุ่มหมายเลขโทรศัพท์ภายในองค์กรได้ สามารถกำหนดช่วงเวลานอกเวลางานได้ โดยใช้ Software Platform Issabel ในการพัฒนาระบบ และใช้ Software Google Chrome เป็นตัวช่วยในการเข้าไปจัดการตั้งค่าการใช้งาน SOFTWARE ASTERISK (VOIP) และคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา บริษัท ธนภูมินคร จำกัด เพื่อช่วยให้ง่ายต่อการจัดการสำหรับผู้รับผิดชอบในด้านนี้

ผลที่ได้จากการจัดทำการใช้งาน SOFTWARE ASTERISK (VOIP) และคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา บริษัท ธนภูมินคร จำกัด พบว่ามีประโยชน์ต่อพนักงานที่ต้องใช้งานโทรศัพท์ขององค์กรในการติดต่อกับลูกค้า และช่วยทำให้สามารถติดต่อกับลูกค้าได้โดยง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และจากการประเมินความพึงพอใจ การใช้งานระบบพบว่าในด้าน Functional Test ของการใช้งาน SOFTWARE ASTERISK (VOIP) อยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 3.93 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.92 และในด้าน Usability Test ของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 3.94 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.43

คำสำคัญ: ISSABEL ASTERISK คู่มือ

SPU CHONBURI