หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินทราเน็ต กรณีศึกษา บริษัท มาเรลลี (ประเทศไทย) จำกัด Notification System For Repairing Computer Equipment On Intranet A Case Study Of Marelli (Thailand) Co., Ltd.
ชื่อนักศึกษา	นายวรทัต กกหอม รหัสนักศึกษา 56701179
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ลัดดาวรรณ มีอนันต์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ นรินทร์ พนาวาส
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2563

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินทราเน็ต กรณีศึกษา บริษัท มาเรลลี (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานสามารถจัดการกับข้อมูลการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือแจ้งซ่อมอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล ลดปัญหาการทำงานที่ซ้ำของไฟล์ Excel เมื่อมีข้อมูลจำนวนมาก และสร้างฐานข้อมูลใหม่เพื่อรองรับข้อมูลในอนาคต ในการพัฒนาระบบได้นำหลักการเชิงระบบ (System Approach) มาปรับใช้ รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ภาษา SQL, HTML, CSS, C#, jQuery, LINQ, Bootstrap และใช้โปรแกรม Visual Studio ในการพัฒนาระบบและใช้ SQL Server เป็นระบบจัดการฐานข้อมูล ซึ่งผู้ใช้สามารถใช้งานบนระบบเครือข่ายอินทราเน็ต

ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์บนเครือข่ายอินทราเน็ต กรณีศึกษา บริษัท มาเรลลี (ประเทศไทย) จำกัด ที่สร้างขึ้นช่วยจัดการกับข้อมูลอุปกรณ์และการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล ลดปัญหาการทำงานที่ซ้ำของไฟล์ Excel เมื่อมีข้อมูลจำนวนมาก สามารถออกรายงานได้ถูกต้องตามความต้องการ และผลที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบพบว่า ในด้านการทดสอบระบบผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.40, SD = 0.66) และด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.43, SD = 0.64)

คำสำคัญ: การแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ บริษัท มาเรลลี (ประเทศไทย) จำกัด

SPUCHONBURI