หัวข้อสหกิจศึกษา	สื่อการเรียนรู้ SALESFORCE กรณีศึกษา บริษัท ซีดีเค โกลบอล จำกัด INSTRUCTION MEDIA SALESFOCE : A CASE STUDY OF CDK GLOBAL CO.,LTD.	
ชื่อนักศึกษา	นายยรรยง	ไชยดารา รหัสนักศึกษา 59704118
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์จิราภรณ์	ชมยิ้ม
	อาจารย์ลัดดาวรรณ	มีอนันต์
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต	
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
พ.ศ.	2563	

บทคัดย่อ

ในการจัดทำโครงงานสื่อการเรียนรู้ Salesforce กรณีศึกษา บริษัท ซีดีเค โกลบอล จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสื่อการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถผู้ใช้งานระบบ และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อการเรียนรู้ Salesforce โดยผู้จัดทำการทำการศึกษาขั้นตอนการพัฒนาสื่อการเรียนในลักษณะมัลติมีเดียแบบสองมิติ (2D Animation) โดยมีการใช้โปรแกรม Adobe Flash CS6 การพัฒนาประกอบด้วย 3 ส่วนคือ แบบทดสอบก่อนเรียน บทเรียน และ บททดสอบหลังเรียน ซึ่งสามารถเป็นสื่อการเรียนที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสามารถประเมินผู้เรียนได้

จากผลการศึกษาพบว่าการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ Salesfoce กรณีศึกษา ซีดีเค โกลบอล จำกัด มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับกระบวนการทำงานโดยผลการประเมินความพึงพอใจด้านการง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.28, SD =0.44) และผลการประเมินความพึงพอใจด้านคุณภาพของเนื้อหาอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.19, SD = 0.49)

คำสำคัญ: สื่อการเรียนรู้ Salesfoce

SPU CHONBURI