หัวข้อสหกิจศึกษา	ระบบจัดการข้อมูลปฏิบัติงานของแผนกบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท ซิสเต็ม อัพเกรด โซลูชั่น บีเคเค จำกัด SERVICE MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM FOR THE DEPARTMENT AT THE INTERNET SYSTEM UPGRADE SOLUTION BKK CO., LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวธมนวรรณ เทียนลำ รหัสนักศึกษา 59708303 นางสาวปวริศา รื่นรวย รหัสนักศึกษา 59711186
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2563

บทคัดย่อ

การออกแบบและพัฒนาระบบจัดการข้อมูลปฏิบัติงานของแผนกบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท ซิสเต็ม อัพเกรด โซลูชั่น บีเคเค จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการจัดการข้อมูลการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยการเพิ่มระบบจัดการข้อมูลปฏิบัติงานของแผนกบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มาช่วยในระบบออกแบบให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย และเห็นภาพรวมของงานได้อย่างชัดเจน สามารถเก็บข้อมูลการปฏิบัติงาน เก็บข้อมูลการดูแลลูกค้า ลงฐานข้อมูลได้ โดยพัฒนาระบบเป็นรูปแบบ Web Application ใช้ภาษา HTML5, Ajax, CSS, Bootstrap, JavaScript, PHP ใช้โปรแกรม Xampp ในการจำลองระบบ และใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลทั้งหมด

ผลที่ได้จากการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลปฏิบัติงานของแผนกบริการบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต บริษัท ซิสเต็ม อัพเกรด โซลูชั่น บีเคเค จำกัด ช่วยจัดการกับข้อมูลการปฏิบัติงาน ได้สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูล และเห็นภาพรวมของงานได้ดี และผลที่ได้รับจากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ในด้านการทดสอบระบบจากการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบจากผู้ใช้ (User) พบว่าในภาพรวมด้านฟังก์ชันงานของระบบ (Functional Test) อยู่ในระดับดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.49 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.72 และในภาพรวมด้านความง่ายต่อการใช้งานของระบบ (Usability Test) อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) เท่ากับ 4.50 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เท่ากับ 0.70

คำสำคัญ: ระบบบริการ จัดการข้อมูล ยืมคืนอุปกรณ์

SPU CHONBURI