หัวข้อสหกิจศึกษา	ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของร้าน สลีปรูม โดยใช้โปรแกรม GOOGLE FORMS
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอัจฉรียา ปานบุญ
รหัสนักศึกษา	61711112
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการของร้าน SLEEPROOM NAIL SPA EYELASH FACIAL แล้วนำมาปรับปรุงใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการศึกษาการปฏิบัติงาน เนื่องจากร้าน SLEEPROOM NAIL SPA EYELASH FACIAL ต้องการหาปัญหาเพื่อแก้ไขปรับปรุงแต่หาถึงปัญหาเหล่านี้ยังไม่เจอว่าจะเริ่มแก้ไขปัญหาจากด้านไหนเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของร้าน SLEEPROOM NAIL SPA EYELASH FACIAL ให้เพิ่มมากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวนั้นจึงได้ศึกษานำเอาการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของร้าน SLEEPROOM NAIL SPA EYELASH FACIAL โดยใช้โปรแกรม Google Forms เพื่ออยากทราบความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของร้าน SLEEPROOM NAIL SPA EYELASH FACIAL ว่ามีปัญหาด้านใดบ้างเพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงได้อย่างถูกต้อง และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของร้าน SLEEPROOM NAIL SPA EYELASH FACIAL

จากผลการตอบแบบสอบถาม แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของร้าน SLEEPROOM NAIL SPA EYELASH FACIAL ทั้ง 5 ด้านพบว่าด้านที่ลูกค้ามีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือด้านราคา (Price) มีค่าเฉลี่ยรวมที่ 3.25 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.38 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ซึ่งเป็นในเรื่องของ วิธีการชำระค่าบริการหลายช่องทาง

SPU CHONBURI