หัวข้อสหกิจศึกษา	ความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการต่อการให้บริการ ทรี ทรี สปา โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ พัทยา โดยใช้โปรแกรม GOOGLE FORMS
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุนันทา พุทธิชนม์
รหัสนักศึกษา	61701245
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2563

บทคัดย่อ

การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการของ TEA TREE SPA HOLIDAY INN PATTAYA แล้วนำมาปรับปรุงใหม่ให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้นจากการศึกษาการปฏิบัติงานเนื่องจาก TEA TREE SPA ต้องการหาปัญหาเพื่อแก้ไขปรับปรุงแต่หาถึงปัญหาเหล่านี้ยังไม่เจอว่าจะเริ่มแก้ไขปัญหาจากด้านไหนเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของ TEA TREE SPA ให้เพิ่มมากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวนั้นจึงได้ศึกษานำเอาการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของTEA TREE SPA TREE SPA โดยใช้โปรแกรม GoogleForms เพื่ออยากทราบความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่างๆของTEA ว่ามีปัญหาด้านใดบ้างเพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงได้อย่างถูกต้องและเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ TEA TREE SPA จากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของ TEA TREE SPA มีระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการทั้ง 7 ด้านมีระดับความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.85 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.06 อยู่ในระดับมาก

SPU CHONBURI