หัวข้อสหกิจศึกษา	ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของ บริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด โดยใช้โปรแกรม GOOGLE FORMS
ชื่อนักศึกษา	นางสาวศรัณย์รัตน์ สารพันโชติวิทยา
รหัสนักศึกษา	61709290
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร.ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

การทำรายงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการของบริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด แล้วนำมาปรับปรุงใหม่ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นจากการศึกษาการปฏิบัติงาน เนื่องจากบริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด ต้องการหาปัญหาเพื่อแก้ไขปรับปรุงแต่หาถึงปัญหาเหล่านี้ยังไม่เจอว่าจะเริ่มแก้ไขปัญหาจากด้านไหนเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพของบริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด ให้เพิ่มมากขึ้น

จากปัญหาดังกล่าวนั้นจึงได้ศึกษานำเอาการทำแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด โดยใช้โปรแกรม Google Forms เพื่ออยากทราบความพึงพอใจในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด ว่ามีปัญหาด้านใดบ้างเพื่อนำมาแก้ไขปรับปรุงได้อย่างถูกต้อง และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด จากการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของบริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด มีระดับความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการ 4 ด้านมีระดับความพึงพอใจรวมอยู่ที่ 4.05 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.04 อยู่ในระดับมาก

จากผลการตอบแบบสอบถามทั้ง 4 ด้านของลูกค้าทำให้พบว่าการให้บริการทั้ง 4 ด้านของบริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด อยู่ในเกณฑ์ที่ดี คือลูกค้ามีพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน ทำให้บริษัท ภู2510 เอ็นจิเนียริ่ง จำกัด จะปรับการให้บริการทั้ง 4 ด้านให้ดีมากยิ่งขึ้นไปเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าให้พึงพอใจมากที่สุด

SPU CHONBURI