หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการอู่รถ กรณีศึกษา อู่รถนายสำอางค์ INCREASING THE EFFICIENCY OF GARAGE SERVICE : A CASE STUDY OF MR.SAMARNG GARAGE
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชญาดา จันทร
รหัสนักศึกษา	61705050
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ฐิติยา กลบสันเทียะ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

การจัดทำโครงการเรื่องการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการอู่รถ กรณีศึกษา อู่รถนายสำอางค์ โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาการประสิทธิภาพการทำงานของอู่รถ กรณีศึกษาอู่รถนายสำอางค์ (2) เพื่อศึกษาการให้บริการของอู่รถ กรณีศึกษาอู่รถนายสำอางค์ (3) เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

โครงการฉบับนี้มีการดำเนินงานตั้งแต่การศึกษากระบวนการการให้บริการของอู่ซ่อมรถของนายสำอางค์จัดสรุปข้อมูลทั้ง ข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิที่รวบรวมมาได้ ของอู่รถนายสำอางค์ เพื่อวางแผนขั้นตอนในการดำเนินงานให้สามารถเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเอาไว้ ซึ่งการศึกษาจากแหล่งข้อมูลทั้งทุติยภูมิ คือการค้นคว้าหาข้อมูล เอกสารอ้างอิงต่าง ๆ แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและวิจัยผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการลูกค้า ความพึงพอใจของลูกค้าและแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์ลูกค้าที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเข้ารับบริการอู่ซ่อมรถนายสำอางค์โดยตรงเพื่อทราบถึงข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและประสิทธิภาพในการให้บริการของอู่ซ่อมรถน่ายสำอางค์ที่มีความถูกต้องและครบถ้วนมากที่สุด พร้อมทั้งเรียนรู้เทคนิคการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแล้วทำการรวบรวมและสรุปข้อมูลที่ได้มาจัดทำแบบสัมภาษณ์การบริการอู่ซ่อมรถ กรณีศึกษา อู่ซ่อมรถนายสำอางค์ และจัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

SPU CHONBURI