หัวข้อสหกิจศึกษา	ขั้นตอนการออกปฏิบัติงานทัวร์ โปรแกรมไหว้พระ 9 วัด จ.สระแก้ว ของบริษัท เอ.ที.ทัวร์ กรุ๊ป จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพิมพิทตา อาบนาค รหัสประจำตัว 59701411
	นางสาวสุธาทิพย์ ใจอุ่น รหัสประจำตัว 59711042
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
พ.ศ.	2563

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่บริษัท เอ.ที.ทัวร์ กรุ๊ป จำกัด ในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานทั่วไปได้รับมอบหมายงานในลักษณะหน้าที่ประสานงานกับโรงแรมที่พัก สถานที่ท่องเที่ยว ร้านอาหาร เพื่อจองตั๋วเข้าชมสถานที่สำหรับลูกค้า โพสต์งานบนสื่ออินเทอร์เน็ต แอดมินเพจของบริษัท จัดตารางโปรแกรมท่องเที่ยวในประเทศ Invoiceทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตอบรับ-ส่งต่อข้อมูลข่าวสารทาง E-Mail กับทางบริษัทต่างๆที่เกี่ยวข้องและช่วยเหลืองานด้านต่างๆภายในบริษัท พบว่าระหว่างการปฏิบัติงานนั้นพนักงานต้องสละเวลาจากการทำงานประจำมาสอนนักศึกษาและทำให้สอนงานได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากเวลามีจำกัดและมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ

จากปัญหาดังกล่าวจึงนำมาสู่การจัดทำวีดีทัศน์นำเสนอ การทำโปรแกรมทัวร์และการออกปฏิบัติทัวร์ โปรแกรมไหว้พระ 9 วัด จ.สระแก้ว บริษัท เอ. ที. ทัวร์กรุ๊ป จำกัดโดยมีวัตถุประสงค์ 1. ให้นักศึกษาเรียนรู้ข้อมูลการทำโปรแกรมทัวร์เบื้องต้น 2. เพื่อลดระยะเวลาในการสอนของพนักงาน 3. เพื่อให้นักศึกษาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภายในวีดีโอประกอบด้วย 1. ขั้นตอนการคิดโปรแกรมทัวร์ 2. การดูเส้นทางการออกทัวร์ 3. การเตรียมอุปกรณ์ในการออกทัวร์ 4. หน้าที่ของสตาฟในการออกปฏิบัติงานทัวร์

หลังจากบริษัทนำวีดีโอไปใช้นั้นทำให้นักศึกษาหรือพนักงานใหม่ได้เรียนรู้ข้อมูลเบื้องต้นของการปฏิบัติงานทำให้นักศึกษาหรือพนักงานใหม่เรียนรู้งานได้เร็วขึ้นและช่วยงานพนักงานอย่างมีประสิทธิภาพและทำให้นักศึกษาฝึกงานหรือพนักงานใหม่สามารถทำงานแทนพนักงานประจำได้และยังช่วยลดระยะเวลาในการสอนงานของพนักงานได้

SPU CHONBURI