หัวข้อสหกิจศึกษา	การจองตั๋วเครื่องบินผ่านระบบ Amadeus
ชื่อนักศึกษา	นางสาว วาสนา คาระวะ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
พ.ศ.	2563

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานที่บริษัท แพน แอร์ ทราเวล เซอร์วิส จำกัด ในตำแหน่งพนักงานจองตั๋วเครื่องบิน ได้เรียนรู้จองตั๋วเครื่องบินและช่วยเหลืองานด้านต่างๆภายในบริษัท พบว่าในระหว่างที่ปฏิบัติงานนั้นพนักงานต้องสละเวลาจากการทำงานประจำ มาสอนงานนักศึกษา และทำให้สอนงานได้ไม่เต็มที่เนื่องจากเวลามีจำกัดและมีลูกค้าเข้ามาใช้บริการ

จากปัญหาดังกล่าว จึงนำมาสู่การจัดทำข้อมูลการจองตั๋วเครื่องบินบริษัท แพน แอร์ ทราเวล เซอร์วิส จำกัด มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อรวบรวมข้อมูลในการจองตั๋วผ่านระบบอะมาดิอุสไว้ในเล่มเดียว 2. เพื่อให้บุคลากรและนักศึกษาฝึกงานในแผนกลดระยะเวลาและลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน โดยภายในโครงงานประกอบไปด้วย ตัวอักษร A-Z อักษรย่อสายการบิน อักษรย่อเมืองและสนามบิน อักษรย่ออาหารสายการบิน ขั้นตอนการจองตั๋วใน Amadeus

การจัดทำโครงงานนี้ขึ้นมาทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ข้อมูลเบื้องต้นของการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดประโยชน์สำหรับตัวนักศึกษา และบุคลากรในแผนกที่ลดระยะเวลาในการสอนงานให้กับนักศึกษาเพื่อที่งานจะได้เป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI