หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาแนวทางการลดความเสียหายของสินค้าระหว่างกระบวนการบรรจุเข้าตู้คอนเทนเนอร์ : กรณีศึกษา บริษัท สยามคอมเมอร์เชียล ซีพอร์ท จำกัด A STUDY OF GUIDELINES FOR REDUCING PRODUCT DAMAGE IN THE CONTAINER PACKING PROCESS : A CASE STUDY OF SIAM COMMERCIAL SEAPORT COMPANY LIMITED
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชนัฐฌา อินทโฉม
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์กนกวรรณ สกุลทรงเดช
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดสินค้าเสียหายระหว่างบรรจุเข้าตู้คอนเทนเนอร์ของบริษัท สยามคอมเมอร์เชียล ซีพอร์ท จำกัด คือ จากการศึกษาและปฏิบัติงานพบว่า สินค้าเสียหายระหว่างบรรจุเข้าตู้ ปลายงาของรถ Forklift เจาะทะลุกล่องไปกระแทกขวดสินค้าจนแตก จากความประมาทของพนักงานที่กดดันเนื่องจากมีรถสินค้ามารอที่ลานจำนวนมาก พนักงานจึงไม่ได้ตระหนักถึงการวางสินค้าที่มีความกระชั้นชิดมากเกินไปและที่ลานจัดส่งสินค้าไม่มีการแบ่งโซนในการวางสินค้าที่ชัดเจน ส่งผลทำให้มีจำนวนสินค้าเสียหายหลายครั้งต่อเดือน

จากปัญหาที่สำคัญดังกล่าว จึงได้วิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานขั้นตอนการบรรจุสินค้าเข้าตู้คอนเทนเนอร์ โดยอาศัยหลักทฤษฎี Quality Control Circle : QCC ในการเก็บรวบรวมข้อมูลค้นหาสาเหตุและได้นำทฤษฎีการควบคุมด้วยการมองเห็น (Visual Control) เข้ามาช่วยแก้ไขปัญหาโดยการทดลองหาอุปกรณ์เพื่อช่วยให้พนักงานมองเห็นพื้นที่ในการวางสินค้า จากประเด็นปัญหาเมื่อได้ทำการแบ่งโซนในการวางสินค้าให้กับพนักงานทำให้พนักงานมองเห็นได้อย่างชัดเจนว่าต้องวางสินค้าตรงไหนโดยไม่ต้องกะระยะจากสายตาแล้วส่งผลทำให้มียอดค่าใช้จ่ายและยอดสินค้าเสียหายลดลงได้ จากเดิมก่อนปรับปรุงมีสินค้าเสียรวม 27 ครั้ง มีค่าใช้จ่ายสินค้าเสียหายเป็นจำนวนเงิน 2,916,480 บาท แต่หลังทำการปรับปรุงมีสินค้าเสียหายลดลงเหลือเพียง 3 ครั้งและมีค่าใช้จ่ายสินค้าเสียหายลดลงเหลือเป็นจำนวนเงิน 282,240 บาท

SPU CHONBURI