หัวข้อวิจัย : เว็บไซต์ที่พึงประสงค์ของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ในเขตจังหวัดชลบุรี
ผู้วิจัย : นางสาววราพร ดำจับ
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี
ปีที่พิมพ์ : พ.ศ. 2556

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์(1)ศึกษาพฤติกรรมในการเปิดรับเว็บไซต์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตจังหวัดชลบุรี (2) ศึกษา เว็บไซต์ที่พึงประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตจังหวัดชลบุรี

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในเขตจังหวัดชลบุรี จำนวน 390 ชุด

ผลการวิจัยพบว่า(1)กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเปิดใช้อินเทอร์เน็ตทุกวัน โดยมีการใช้เวลาในการเปิดใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละวันมากกว่า 60 นาทีใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลา18.00 – 21.00 น. สถานที่ที่ใช้งานอินเตอร์คือที่บ้านตนเองมากที่สุดวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา สืบค้นข้อมูล (2) เว็บไซต์ที่พึงประสงค์ของสถาบันอุดมศึกษาสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พิจารณาเป็นรายด้าน **ด้านการออกแบบ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าความยาวของเว็บไซต์ที่เหมาะสมนั้นไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับเนื้อหาที่นำเสนอ รูปแบบที่เหมาะสมในการแสดงหน้าเว็บไซต์คือ แบบหน้าเดียว จำนวนสีที่เหมาะสมในหนึ่งหน้าเว็บไซต์ ควรมี4-5สี โทนสีที่เหมาะสม ที่ควรใช้บนหน้าเว็บไซต์ เป็นคือโทนสีเย็น สีของตัวอักษรและสีของพื้นหลังที่เหมาะสมที่ควรใช้บนหน้าเว็บไซต์ คือ ตัวอักษรสีดำ-พื้นสีขาว ควรมีเฉพาะเมนูหลักทุกหน้าเว็บไซต์ ลักษณะของแบบเมนูในหน้าเว็บไซต์ ที่เหมาะสมนั้น ไม่เจาะจงขึ้นอยู่กับความเหมาะสมและเนื้อหาที่นำเสนอ และมีเมนูเป็นแบบกราฟิก **ด้านเทคนิคการนำเสนอ** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าการนำภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และเสียงประกอบมาใช้ในเว็บไซต์เพื่อเพิ่มความน่าสนใจโดยไม่จำกัดจำนวนภาพและเสียง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของเนื้อหาและการออกแบบ **ด้านเนื้อหาในเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษา** กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการเนื้อหาในเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษาในภาพรวมระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อมีความต้องการระดับมากทุกข้อ ซึ่ง 3 อันดับแรก คือ มีการเชื่อมโยงสามารถค้นหาข้อมูลได้ทุกเมนู อันดับรองลงมาคือ เนื้อหาในเว็บไซต์มีการนำเสนอที่ครบถ้วนอันดับสามคือเนื้อหาของเว็บไซต์ตรงตามความต้องการ

ข้อเสนอแนะจากกลุ่มอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเว็บไซต์สถาบันอุดมศึกษาว่าควรมีการจัดรูปแบบเมนูให้สามารถเข้าใช้งานได้ง่ายขึ้น มีเนื้อหาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ชัดเจน มีการอัพเดทข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน การใช้ตัวอักษรต้องมีขนาดใหญ่เพื่อให้อ่านได้สะดวก สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้ทั้งหมดและควรมีการสร้างความน่าสนใจโดยมีระบบการพูดคุยหรือ chat ในหน้าเว็บไซต์เพื่อให้ผู้ใช้สามารถสอบถามข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น

คำสำคัญ เว็บไซต์พึงประสงค์ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สถาบันระดับอุดมศึกษา

Title	:	Desirable Characteristics of University's Websites for Mattayom 6 Students in Chonburi Province.
Author	:	Ms.Waraporn Damjub
Name of Institute	:	Sripatum University, Chonburi Campus
Year of Publication	:	2013

Abstract

The purposes of this research were to study the behavior of using websites and study the desirable characteristics of university's websites for Mattayom 6 students in Chonburi province. The 390 questionnaires were used to collect data from Mattayom 6 students in Chonburi province.

The results of this research were as follows : 1) most of the samples used the websites in everyday, at least 60 minutes per day between 6pm. – 9pm. at home to search for information about their studies. 2) The desirable characteristics of university's websites for Mattayom 6 students in Chonburi province can be divided into 3 aspects as follows: **Design :** Most of the samples thought that the appropriate length of the websites could not be specified as it was up to the amount of content. The appropriate layout was one-page. There should be 4-5 colors and they should be cool colors. The colors of fonts and backgrounds were black fonts on white backgrounds. The main menu should be put on every webpage. The appropriate menu style of the web pages could not be specified as it was up to the amount of content. Also, there should be some graphics on the menu. **Presentation techniques** : Most of the samples thought that photos, motion pictures, and sounds could be used in web-pages if they were suitable for the content and design. **Regarding the websites' content**, most of the samples stated that they desired the overall content of the websites at high level in every aspect. The 3 most desirable aspects were the links which allow searching in every menu, the completion of information , and the websites contained exactly what they desired, respectively.

Samples recommended that the menu should be more user-friendly. Moreover, the contents about teaching and studying should be clear and updated. Fonts should be big enough to read easily. The contents should be linked to each other and there should be a chat room on the website to offer users' convenience to ask questions.

Keywords: ideal websites, twelfth graders, university