หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือนำเที่ยวประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์
	CAMBODIA AND MYANMAR GUIDEBOOK
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเจนมณี ศิลามูล รหัสนักศึกษา 58701882
	นางสาวอุษา จันตะเคียน รหัสนักศึกษา 58703659
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ เจกิตาน์ ศรีสรวล
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการท่องเที่ยว
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท เพาเวอร์ ออน ฮอลิเดย์ จำกัด จังหวัดชลบุรี งานที่ได้รับมอบหมายเป็นลักษณะงานการประชาสัมพันธ์ และเป็น Sale Marketing ทำหน้าที่เป็นพนักงานฝ่ายขายและประชาสัมพันธ์ให้กับลูกค้าที่สนใจรายละเอียดของโปรแกรมทัวร์ของบริษัท

การจัดทำคู่มือนำเที่ยวประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ เป็นการนำเสนอผ่าน โบรชัวร์ เพื่อให้เข้าถึงง่าย มีเนื้อหาเกี่ยวกับที่เรื่องราวของประเทศกัมพูชาและเมียนมาร์ที่น่าสนใจ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของวัฒนธรรมที่แตกต่างออกไปจากไทย สถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมที่จัดรวมอยู่ในโบรชัวร์ โดยยกตัวอย่างสถานที่ที่เป็นที่ยอดนิยมของนักท่องเที่ยว เหตุผลที่จัดทำคู่มือนี้ เพื่อช่วยบริษัทได้แจกจ่ายให้กับนักท่องเที่ยว ในการปรับตัวให้เข้ากับประเทศที่เดินทางไป เป็นการช่วยแบ่งเบาปัญหาการดูแลลูกค้าไม่ทั่วถึงให้กับมัคคุเทศก์และสตาฟฟ์ อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการสร้างความประทับใจให้กับลูกค้า เพื่อที่จะได้รับข้อมูลความรู้และประสบการณ์ที่ดีจากการท่องเที่ยวไปกับบริษัท

ผลหลังจากทำคู่มือนำเที่ยวประเทศกัมพูชาและสาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมาร์ ทำให้สามารถแก้ปัญหาให้กับมัคคุเทศก์และสตาฟฟ์ ในการช่วยแบ่งเบาภาระหน้าที่จากการดูแลลูกค้าไม่ทั่วถึง ในเรื่องการอำนวยข้อมูลให้กับนักท่องเที่ยว อาทิ เช่น เรื่องของการท่องเที่ยว ณ ที่ประเทศนั้นๆ และกฎระเบียบที่ลูกค้าจะต้องปฏิบัติตามเมื่อเข้าไปท่องเที่ยว ณ ประเทศกัมพูชาและเมียนมาร์

SPU CHONBURI