ชื่อหัวข้อ	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านเอกสารขาเข้า กรณีศึกษา บริษัท สยามนิปปอนสตีลลอจิสติคส์ จำกัด INCREASING WORK EFFICIENCY OF IMPORT DOCUMENT : A CASE STUDY OF SIAM NIPPON STEEL LOGISTICS CO.,LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสิรีธร เหล่าตรี
รหัสนักศึกษา	59709151
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์กนกวรรณ สกุลทรงเดช
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

โครงการฉบับนี้เป็นการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของแผนกเอกสารขาเข้า ได้นำเอาแนวคิดการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องหรือแนวคิดไคเซ็น โดยใช้หลักการการกำจัดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็นการรวมขั้นตอนงานให้เหลือน้อยลง การจัดลำดับงานใหม่และการปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้นมาประยุกต์ใช้ เพื่อค้นหาแนวทางการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานใหม่โดยมีเป้าหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานให้สามารถตอบกลับผู้นำเข้าได้เร็วกว่าเดิม เริ่มจากการคิดเพื่อหาสาเหตุที่ทำให้เกิดเวลารอคอยที่นานเกินไป จากนั้นทำการบันทึกเวลาของ แต่ละขั้นตอนการทำงานจากสถานการณ์จริงและเวลารอคอยที่เกิดขึ้นกับผู้นำเข้าทั้งก่อนและหลังการปรับปรุงงาน โดยการสุ่มตัวอย่างการนำเข้า 5 ชุด จากนั้นศึกษาปัญหาของการทำงานที่ก่อให้เกิดความสูญเปล่า (Waste) และที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่แผนกเอกสารขาเข้าแล้วค้นหาและปรับปรุงวิธีการทำงานที่เหมาะสมตามหลักการการกำจัดขั้นตอนงานที่ไม่จำเป็นการรวมขั้นตอนงานให้เหลือน้อยลงการจัดลำดับงานใหม่และการปรับปรุงวิธีการทำงานให้ง่ายขึ้น เพื่อให้ได้วิธีการทำงานใหม่

ผลการวิจัยพบว่า หลักการดังกล่าวสามารถลดระยะเวลาการทำงาน กล่าวคือสามารถลดขั้นตอนกระบวนการทำงานตั้งแต่ขั้นตอนแรกจนถึงขั้นตอนสุดท้ายจากเดิม 14 ขั้นตอน เป็น 11 ขั้นตอน และลดระยะเวลาจากเดิม 447.11 นาที เป็น 402.01 นาที

SPU CHONBURI