หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดส่งสินค้าก่อนส่งมอบ STUDYING OF GUIDELINES FOR INCREASING THE EFFICIENCY OF SHIPPING
ชื่อนักศึกษา	นางสาว พิมพ์วิไล เจริญวงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ กนกวรรณ สกุลทรงเดช
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการบรรจุ(Packing)ก่อนส่งมอบ กรณีศึกษาบริษัทโทเซอิ(ประเทศไทย)จำกัด จากการศึกษาขั้นตอนกระบวนการบรรจุ(Packing)งานก่อนส่งมอบและการปฏิบัติงานในแผนกPacking พบว่าขั้นตอนและวิธีการทำงานยังไม่ครอบคลุมทำให้เกิดความผิดลาดในการบรรจุ(Packing)งานก่อนส่งมอบ เช่นการบรรจุ(Packing)ชิ้นงานไม่ครบหรือไม่ตรงตามใบสั่งซื้อของลูกค้าเนื่องจากมีคำสั่งซื้อของลูกค้าส่งมาตลอด

จากปัญหาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงค้นหาข้อมูลและศึกษาขั้นตอนการบรรจุ(Packing)ของพนักงาน สำรวจความรุนแรงและความถี่ของปัญหา วิเคราะห์ปัญหาข้อผิดพลาดที่พบและปรึกษาผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาสาเหตุหาแนวทางกำหนดแนวทางและขั้นตอนการแก้ไขผู้ศึกษาได้ดำเนินโครงงานในเบื้องต้นคือการกำหนดเวลาการเข้ารับงานแก่บริษัทจัดส่งเพื่อเป็นการกำหนดเวลาในการตัดยอดคำสั่งซื้อของลูกค้าให้ชัดเจน เพื่อทำให้เกิดความสะดวกแก่ผู้ทำบัญชียอดสั่งซื้อสินค้าในแต่ละวันผู้ศึกษาได้ทำการปรับปรุงรายการใน Check sheet โดยเพิ่มช่องรายการดังนี้ เพิ่มช่วงพนักงานขับรถและเวลาออกจากคลังสินค้า เพิ่มช่วงหมายเหตุและเปลี่ยนรูปแบบการบันทึกรายการโดยการเปลี่ยนจากการคัดลอกรายการสั่งงานจากลูกค้าเปลี่ยนเป็นการเขียนด้วยปากกาสีต่างๆ เพื่อให้เห็นความชัดเจนของงานที่ลูกค้าเรียก

จากการศึกษาพบว่าการปรับปรุงขั้นตอนและวิธีการ การเพิ่มรายการลงในCheck sheet สามารถตรวจสอบพบความผิดพลาดในงานบรรจุ(Packing) ได้ 2 ครั้งจากเดิมที่มีความผิดพลาด 6 ครั้ง หลังจากการปรับปรุงและยังช่วยลดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เกิดจากความผิดพลาดจึงทำให้ขั้นตอนและวิธีการมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นพนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างแม่นยำและถูกต้อง

SPU CHONBURI