ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงกระบานการจัดทำ Work Package กรณีศึกษา บริษัท ไทรอัมพ์ เอวิเอชั่น เซอร์วิสเซส เอเชีย จำกัด PROCESS IMPROVEMENT FOR IMPROVEMENT WORK PACKAGE STUDY OF TRIUMPH AIATION SERVICES ASIA, LTD
ชื่อนักศึกษา	นางสาว จรรยา ธีระประเสริฐ
รหัสนักศึกษา	61713770
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ อมรรัตน์ หมื่นจิตน้อย
หลักสูตร	ปริญญาตรี
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2562

บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้ได้ทำการปรับปรุงกระบวนการจัดทำ Work Package กรณีศึกษา บริษัท ไทรอัมพ์ เอวิเอชั่น เซอร์วิสเซส เอเชีย จำกัด เพื่อลดระยะเวลาในการจัดทำเอกสารที่สมบูรณ์ก่อนการนำส่งไปเก็บรักษาที่บริษัท TADA SAVE และเพื่อให้เกิดความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลและลดเวลาในการจัดทำเอกสารเพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วต่อการจัดเก็บ และการเรียกคืนเอกสาร รวมถึงเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในเรื่องของการใช้วัสดุสิ้นเปลือง จากการศึกษาปัญหาที่พบ คือ ปัญหาระบบการจัดทำเอกสารที่เกิดขึ้นภายใน แผนก QA ก่อนจัดการทำเอกสาร Work Package จะต้องทำการบันทึกข้อมูลเบื้องต้น จึงพบว่าเกิดข้อผิดพลาด ในการคีย์ข้อมูล และขั้นตอนในการทำเอกสารWork Package มีความซับซ้อนหลายขั้นตอน เพราะหลังจากทำการบันทึกข้อมูลเบื้องต้นเสร็จแล้ว จะต้องนำเอกสารทั้งหมดใส่ซองสีน้ำตาล และติดใบงานซ่อมกับหมายเลข Job จากปัญหาดังกล่าวมีการจัดทำเอกสารที่ซับซ้อนและหลายขั้นตอนเกิดไป จึงทำให้เกิดการล่าช้าและส่งผลให้พนักงานทำงานไม่ทัน เพราะเอกสาร Work Package มีจำนวนมาก จากปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำโครงงาน “การปรับปรุงกระบวนการทำ Work Package กรณีศึกษา บริษัท ไทรอัมพ์ เอวิเอชั่น เซอร์วิสเซส เอเชีย จำกัด”

ขั้นตอนเริ่มจากการปรับปรุงโดยศึกษาหาเทคโนโลยีสาระสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดทำเอกสาร และศึกษาระบบภายในของ บริษัท ไทรอัมพ์ เอวิเอชั่น เซอร์วิสเซส เอเชีย จำกัด จึงพบว่าทางบริษัทได้นำโปรแกรมสำเร็จรูปมีชื่อว่า Syteline ดังนั้นจึงคิดค้นวิธีการทำบาร์โค้ดในไฟล์ Excel และเชื่อมโยงฐานข้อมูลทั้งหมดมากจากโปรแกรม Syteline ส่งผลให้ลดความผิดพลาดสำหรับการคีย์ข้อมูลเบื้องต้นและลดเวลาในการจัดทำเอกสารของพนักงานได้

SPU CHONBURI

จากการศึกษาพบว่าผลการปรับปรุงนั้นทำให้ พนักงานสามารถลดขั้นตอนในการจัดทำเอกสาร Work Package ซึ่งสามารถลดเวลาได้ถึง 130 วินาที ซึ่งก่อนหน้านี้ พนักงานแผนก QAใช้เวลาในการจัดทำเอกสาร Work Package ทั้งหมดเป็นเวลา 145 วินาที แต่หลังจากการปรับปรุงสามารถลดระยะเวลาในการจัดทำเอกสาร Work Package ไปได้คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ได้ 90%

SPU CHONBURI