หัวข้อสหกิจศึกษา	แนวทางการลดปัญหาสินค้าขาดสต็อกในธุรกิจค้าปลีก กรณีศึกษา ร้านศรีราชา จานดาวเทียมแอนด์แอร์เซอร์วิส Guidelines for reducing stock shortage in retail business a case study of Sriracha, Satellite and Air Service stores
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุภางค์ กิจพานิชย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
หลักสูตร	โลจิสติกส์และซัพพลายเชน
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

แนวทางการลดปัญหาสินค้าขาดสต็อกในธุรกิจค้าปลีก กรณีศึกษา ร้านศรีราชา จานดาวเทียมแอนด์แอร์เซอร์วิส เป็นการศึกษาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อให้มีความเหมาะสม โดยทำการพยากรณ์การสั่งซื้อของสินค้า และหลังจากนั้น ทำการหาปริมาณการสั่งซื้อที่พระหยัด และหาจุดสั่งซื้อที่เหมาะสมของสินค้า รวมทั้งกำหนดระดับสินค้าคงคลังสำรองให้เพียงพอต่อความ ต้องการสินค้า โดยนำเอาโปรแกรม Excel มาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บสินค้า จากการวิเคราะห์พบว่า ปัญหาจากการสั่งซื้อที่ไม่มีประสิทธิภาพ อันเกิดจากไม่มี การพยากรณ์สินค้าของกิจการ ส่งผลต่อการสั่งซื้อโดยตรงของกิจการ ทำให้ไม่มีประสิทธิภาพไปด้วย ซึ่งส่งผลให้เกิดสินค้าขาด เป็นสาเหตุให้กิจการต้องสูนย์เสียรายได้ให้กับกิจการคู่แข่ง รวมทั้งกิจการไม่สามารถตอบสนองความต้องการให้แก่ลูกค้าได้

วิธีการศึกษา โดยเริ่มจากการสอบถามปัญหากับทางร้าน และรวบรวมข้อมูลสินค้าที่ขาดสต็อกบ่อย และนำมาทำการวิเคราะห์ปัญหาสาเหตุจากผังก้างปลา เป็นการนำไปสู่วิธีแก้ไข ปัญหาในเรื่องการจัดซื้อสินค้า โดยการวิจัยในครั้งนี้ ใช้วิธีการพยากรณ์แบบเชิงเส้นย้อนหลังแบบ4เดือนโดยใช้ข้อมูลย้อนหลัง 2 ปี 3 และทำการพยากรณ์ล่วงหน้า 1 ปี เพื่อนำมาพยากรณ์ความต้องการสินค้า หลังจากนั้นนำค่าพยากรณ์ที่ได้มาคำนวน จำนวนการสั่งซื้อที่ประหยัด (EOQ) จุดสั่งซื้อซ้ำ (Reoder Poith) และ จุดที่สต็อกเพื่อความปลอดภัย (Safety Stock) และเมื่อได้ข้อมูลที่เป็นเชิงตัวเลขออกมา

SPU CHONBURI

จากนั้นก็นำเอา โปรแกรม Excel มาประยุกต์ใช้เพื่อซึ่งจะทำให้กิจการ สามารถลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อลงได้ถึง 8,000 บาทต่อปีรวมไปถึงสามารถลดการสั่งซื้อจากเดิมจาก 12 ครั้ง เหลือเพียง เฉลี่ย 7 ครั้งต่อปี ทำให้ทางร้านลดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อภายในปีลดลง ซึ่งจะช่วยทำให้ต้นทุนในการจัดซื้อลดลงและเพิ่มผลกำไรต่อปี และการใช้ Excel ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของทางร้าน ทำให้สะดวก รวดเร็วในการบันทึกข้อมูลแม่นยำกว่าเดิม และทำให้ทราบข้อมูลของสินค้า และลดการปะปนของสินค้า สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อยากครบถ้วน

SPU CHONBURI