หัวข้อสหกิจศึกษา	การปรับปรุงกระบวนการทำงาน ส่วนงานอินนิเชียล อินสเปคชั่น กรณีศึกษา บริษัท อันเด็น (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นายศราวุฒิ คำพิลา
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดเวลาในการค้นหาเอกสารส่วนงาน Initial Inspection ของบริษัท อันเด็น (ประเทศไทย) จำกัด จากการศึกษาการปฏิบัติงานในปัจจุบันในส่วนงาน Initial Inspection พบว่าการจัดเก็บเอกสารยังไม่มีการควบคุมทำให้ในการค้นหาต้องใช้ระยะเวลานาน จากปัญหาดังกล่าว จึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและหาแนวทางในการแก้ไข โดยใช้ผังก้างปลามาวิเคราะห์หาสาเหตุและทฤษฎี ไคเซ็นมาดำเนินการปรับปรุง

จากการศึกษาพบว่า การจัดเก็บเอกสารจะจัดเก็บใส่ กล่องสีน้ำเงินโดยไม่มีการควบคุมการจัดเก็บมีเพียงป้ายกระดาษสีขาวที่มีรายละเอียดติดไว้ที่หน้ากล่องเท่านั้นทำให้ในการค้นหาต้องดูทุกกล่องในพื้นที่จัดเก็บส่งผลให้ใช้เวลาในการค้นหาเมื่อเริ่มทำการบันทึกเอกสาร ควบคุมการจัดเก็บและป้ายบ่งชี้ที่ชัดเจนขึ้นการเปรียบเทียบจะเห็นว่า ก่อนการปรับปรุงใช้เวลาในการค้นหาเอกสารเฉลี่ย 5.13 นาทีหลังจากปรับปรุงแล้วใช้เวลาในการค้นหาเอกสารเฉลี่ย 1.40 นาที ซึ่งใช้เวลาน้อยลงจากเดิม 3.33 นาที คิดเป็นร้อยละเท่ากับ 65 เปอร์เซ็นต์ แนวทางในการแก้ไขที่ได้ดำเนินการมานั้น ช่วยทำให้พนักงานในส่วนงาน Part Initial Inspection เสียเวลาในการค้นหาเอกสารน้อยลง จึงจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้พนักงานยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

SPU CHONBURI