หัวข้องานสหกิจ	คู่มือการใช้โปรแกรม INFOR CLOUDSUITE INDUSTRIAL หรือ SYTELINE สำหรับพนักงานใหม่บริษัท พนัส แอสเซมบลีย์ จำกัดของฝ่ายการตลาดการขายและบริการหลังการขาย A HANDBOOK FOR PROGRAM INFOR CLODSUITE INDUSTRIAL OR SYTELINE FOR PANUS ASSEMBLY'S NEW EMPLOYEES OF THE MARKETING,SALES AND AFTER SALES SERVICE
ชื่อนักศึกษา	นางสาว อุไรวรรณ บุญน้อย
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ กฤษนิล เกียรติธนศักดิ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การบริหารและการจัดการสมัยใหม่
ปีการศึกษา	พ.ศ.2562

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำคู่มือการใช้โปรแกรม Infor CloudSuite Industrial หรือ SyteLine สำหรับพนักงานใหม่บริษัท พนัส แอสเซมบลีย์ จำกัดของฝ่ายการตลาดการขายและบริการหลังการขาย เพื่อช่วยลดภาระการสอนงาน จากการศึกษาการปฏิบัติงานในส่วนของนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา ในฝ่ายการตลาดการขายและบริการหลังการขายประสบปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม SyteLine สำหรับผู้ใช้บริการ ที่ไม่ทราบถึงวิธีหรือขั้นตอนการใช้งานอย่างชัดเจน จึงได้จัดทำคู่มือการใช้โปรแกรม Infor CloudSuite Industrial หรือ SyteLine สำหรับพนักงานใหม่บริษัท พนัส แอสเซมบลีย์ จำกัดของฝ่ายการตลาดการขายและบริการหลังการขาย เพื่อช่วยลดภาระการสอนงาน และยังช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้งานได้อย่างถูกวิธี โดยเนื้อหาต่าง ๆ ได้ข้อมูลมาจากการเรียนรู้ของตนเอง และสอบถามกับพนักงานผู้เชี่ยวชาญ ในการให้ข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่า คู่มือสามารถใช้งานได้จริง

ผลการศึกษาพบว่า จากการศึกษาข้อมูลและจัดทำคู่มือการใช้โปรแกรม Infor CloudSuite Industrial หรือ SyteLine สำหรับพนักงานใหม่บริษัท พนัส แอสเซมบลีย์ จำกัดของฝ่ายการตลาดการขายและบริการหลังการขาย พบว่าเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับพนักงานที่เข้ามาปฏิบัติงานใหม่และพบว่าคู่มือสามารถใช้ประโยชน์ได้จริง

SPU CHONBURI