ชื่อหัวข้อ	การเก็บข้อมูลและวิเคราะห์สถิติการประมูลรถยนต์ บริษัทสหเครน อ๊อกชั่น จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวสุจารี ถิ่นพุดซา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นปินันท์ จ่าดา
หลักสูตร	บริหารบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

การทำโครงการเรื่องการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์สถิติการประมูลรถยนต์บริษัทสหเครนอ๊อกชั่น จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อสรุปผลข้อมูลการขายสินค้าได้แต่ละเดือนของบริษัท สหเครน อ๊อกชั่น จำกัด ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศชายร้อยละ90.26 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด และมีอาชีพเป็นนักลงทุนมากที่สุด ขณะที่มีรายได้ต่อเดือนมากที่สุด 200,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 80.94 เมื่อพิจารณาเคยเข้าร่วมการประมูลรถยนต์มาก่อนหรือไม่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เคย คิดเป็นร้อยละ 94.69 ไม่เคย (ร้อยละ 5.31) และทราบถึงการประมูลรถยนต์ของบริษัท สห เครน อ๊อกชั่น จำกัด จาก lnternet เยอะที่สุดคิดเป็นร้อยละ61.87 รองลงมากลุ่มเพื่อน คิดเป็นร้อยละ 28.13 ด้านความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับจากบริษัท สหเครน อ๊อกชั่น จำกัดมากน้อยเพียงใดโดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = .79) และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ พนักงานดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ ($\bar{X}$ = 4.51, S.D. = .68) ที่เหลือนั้นมีค่าเฉลี่ยอยู่ในที่ระดับมาก 11 ข้อ คือ พนักงานที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และพนักงานที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามเป็นอย่างดี การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน ระยะเวลาการเข้าร่วมประมูลมีการให้บริการเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน มีคำแนะนำ (เอกสารหรือบุคลากรหรือป้ายประกาศหรืออื่น ๆ) อย่างชัดเจน มีตู้รับความคิดเห็น หรือแบบประเมินการบริการ มีสถานที่จอดรถเพียงพอ เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย มีห้องน้ำ-ห้องสุขา ที่สะอาด/เพียงพอ/สะดวกมีน้ำค่อยให้บริการตามจุด ($\bar{X}$ = 4.26, S.D. = .80

SPU CHONBURI