| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การจัดทำคู่มือการเปิดบัญชีธนาคารออมสิน สาขาชลบุรี |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวทิวาพร เสนาพันธ์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษา | ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิ่นปินัทธ์ จ่าดา |
| หลักสูตร | บริการธุรกิจบัณฑิต |
| สาขาวิชา | การตลาด |
| ปีการศึกษา | 2562 |

.....

## บทคัดย่อ

การทำโครงงานในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและสามารถใช้โปรแกรมและเปิดบัญชีได้อย่างถูกต้องชัดเจนตามขั้นตอน ลดเวลาในการเรียนรู้งานของนักศึกษาฝึกงานและพนักงานใหม่ ใช้เป็นเอกสารอ้างอิงและคู่มือในการสอนงานให้แก่พนักงานของ ธนาคารออมสิน สาขาชลบุรี จากการศึกษาการปฏิบัติงาน ในส่วนของการเปิดบัญชี จะมีขั้นตอนและวิธีการที่ซับซ้อนมากมาย ประสบปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เนื่องจากไม่มีคู่มือในการทำงาน จึงทำให้พนักงานและนักศึกษาฝึกงานไม่มีคู่มืออ้างอิงและวิธีการทำงานที่ถูกต้องชัดเจน รวมถึงเกิดความล่าช้าในการทำงาน เพราะพนักงานและนักศึกษาฝึกงานใช้เวลาในการเรียนรู้งานค่อนข้างมาก เนื่องจากไม่เข้าใจขั้นตอนในการเปิดบัญชีทำให้พนักงานที่เกี่ยวข้องต้องเสียเวลลาในการสอนงานให้กับพนักงานใหม่อีกครั้ง

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาโดยการจัดทำคู่มือการเปิดบัญชีขึ้นมา โดยหลังจากมีคู่มือในการปฏิบัติงานแล้ว ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องยิ่งขึ้น ทำให้พนักงานของแผนกทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถนำคู่มือไปใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในการปฏิบัติงานและใช้ในการอบรมพนักงานขายของบริษัทได้จริงโดยไม่ต้องสอบถามขั้นตอนการทำงานจากพนักงานที่ปรึกษาและบุคคลอื่น

จากการศึกษาพบว่า หลังจากมีการปรับปรุงให้มีคู่มือในการปฏิบัติงานแล้วว ทำให้ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานลง โดยจากเดิมที่ไม่มีคู่มือการทำงาน มีขั้นตอนที่ซับซ้อนและยุ่งยากมาก แต่หลังจากมีคู่มือการทำงานแล้วทำให้ลดระยะเวลาและเข้าใจมากขั้นตอนมากขึ้น ซึ่งจะเห็นได้ว่า การปฏิบัติงานงานแบบมีคู่มือในการทำงานนั้นทำให้พนักงานมีความคล่องตัวมากขึ้น และสามารถลดระยะเวลาในการทำงานอย่างเห็นได้ชัด จึงทำให้การทำงานแบบใหม่มีประสิทธิเพิ่มขึ้นมากกว่าการทำงานในรูปแบบเดิม

SPU CHONBURI