หัวข้อสหกิจ	ขั้นตอนการสำรองที่นั่งด้วยระบบ AMADEUS กรณีศึกษา : บริษัท เอทีเอ็กซ์พี (ประเทศไทย) จำกัด THE INSTRUCTION OF AMADEUS SYSTEM RESERVATION : A CASESTUDY OF AT ATXP (THAILAND) CO. LTD
ชื่อนักศึกษา	นางสาวรุตา ธัญกานต์สกุล
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์รุ่งทิวา สุดา
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการธุรกิจการบิน
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานที่บริษัท เอทีเอ็กซ์พี (ประเทศไทย) จำกัด ในตำแหน่งนักศึกษาฝึกงานทั่วไป ได้รับมอบหมายในลักษณะงานเอกสารต่างๆของลูกค้า เอกสารภายในบริษัท เรียนรู้การจองตั๋วเครื่องบินและช่วยเหลืองานด้านต่างๆภายในบริษัท พบในระหว่างที่ปฏิบัติงานนั้น พนักงานต้องสละเวลาจากการทำงานประจำมาสอนงานนักศึกษาและทำให้สอนงานได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากเวลามีจำกัดและมีลูกค้ามาใช้บริการ จากปัญหาดังกล่าว จึงนำมาสู่การจัดทำข้อมูลขั้นตอนการสำรองที่นั่งด้วยระบบ Amadeus บริษัทเอทีเอ็กซ์พี (ประเทศไทย) จำกัด

โดยมีวัตถุประสงค์ 1.ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ข้อมูลเบื้องต้นของการปฏิบัติงาน 2.เพื่อลดระยะเวลาในการสอนงานของพนักงาน 3.เพื่อให้นักศึกษาปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยภายในคู่มือประกอบด้วย 1.อักษรย่อของแต่สายการบิน 2.อักษรย่อเมืองและสายการบิน 3.สกุลเงินแระเทศต่างๆ 4.ขั้นตอนการจองตั๋วเครื่องบินผ่านระบบ Amadeus

หลังจากบริษัทนำคู่มือไปใช้นั้นทำให้พนักงานสามารถทำงานได้ง่ายขึ้นและทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ข้อมูลเบื้องต้นของการปฏิบัติงาน ทำให้นักศึกษาเรียนรู้งานได้เร็วขึ้นและช่วยงานพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลดระยะเวลาในการสอนงานของพนักงานได้

SPU CHONBURI