ชื่อหัวข้อ	การศึกษากระบวนการจัดฝึกอบรมและเตรียมความพร้อมบุคลากรในการปฏิบัติงาน ณ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
ชื่อนักศึกษา	นางสาววรรธนันท์ วงศ์เจียก
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์วิชัย เปรมมณีสกุล
หลักสูตร	บริหารธุกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการธุรกิจการบิน
คณะ	บริหารธุรกิจ

บทคัดย่อ

บริษัท การท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทที่ดำเนินการดูแลทางด้านการเดินทาง ทางอากาศยานทั้งภายในและภายนอกประเทศ จากการที่ได้เข้าปฏิบัติงานของโครงการสหกิจศึกษาใน บริษัท การท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานในส่วนทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นแผนกสำคัญในการดูแลและพัฒนาคุณภาพของบุคลากรภายในบริษัท โดยศึกษาถึงกระบวนการจัดงานอบรมให้กับบุคลากรที่ดำเนินงานทั้งภายในและภายนอกบริษัท จึงทำให้ได้รู้ถึงกระบวนการจัดงานอบรม ผู้ศึกษาจึงจัดทำรายงาน การศึกษากระบวนการจัดฝึกอบรมและเตรียมความพร้อมบุคลากรในการปฏิบัติงาน ณ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยเนื้อหาจะรวบรวมระบบการจัดงานอบรมทั้งหมด ข้อบกพร่องความคิดเห็น รวมถึงข้อเสนอแนะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานผู้เข้ารับการอบรมที่ ทอท.จัดขึ้นได้รับความรู้ความเข้าใจและสามารถ นำ ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง รวมถึงพนักงานมีความพึงพอใจในวิทยากรที่มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการบรรยาย ทำให้พนักงานรู้และเข้าใจระบบงานในสายงานของตนเองมากยิ่งขึ้น และยังพบว่าในระบบงานอบรมยังมีข้อบกพร่องบางประการ ได้แก่ เรื่องเอกสารประกอบการ อบรม ที่ควรปรับปรุงให้ถูกต้องและมีความสนใจมากยิ่งขึ้น และเรื่องของเวลาและความถี่ในการจัดอบรม ซึ่งเวลานั้นส่วนใหญ่จะจัดอบรมครึ่งวัน หรือเต็มวัน เป็นเวลาที่เหมาะสมแล้วแต่ควรเพิ่มความถี่ในการจัดอบรม เป็นการทบทวนความรู้ของพนักงานให้มีความรู้ยิ่งขึ้นไป เพื่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

SPU CHONBURI