หัวข้อสหกิจศึกษา	ขั้นตอนดำเนินงานของแผนก Service Office บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อนักศึกษา	ฤทัยรัตน์ เหลืองอ่อน
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ พิจิตต์ รอยศิริกุล
หลักสูตร	บริหารธุรกิจ
สาขา	การจัดการธุรกิจการบิน
พศ.	2562

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานของแผนก service office บริษัท สายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) ไม่ว่าจะเป็นการรับลูกค้า และแขกที่มาประชุม การติดต่อหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก การรับ-ส่งเอกสารทั้งในและต่างประเทศ และการจองตั๋วหรือการเปลี่ยนตั๋ว รับสายโทรศัพท์ เป็นต้น เพื่อจัดทำรูปเล่มเผยแพร่ความรู้ในการดำเนินงาน และการบริการเพื่อให้เป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในการทำงานของนักศึกษารุ่นต่อๆไป ทั้งนี้

การฝึกประสบการณ์ทำให้มีทัศนคติที่หลากหลาย ได้ลงมือปฏิบัติจริง เป็นการนำเอาวิชาที่ได้ศึกษา มาใช้จริงในการทำงาน ตลอดจนได้รับความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ได้ศึกษามา ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้น เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น การสร้างมนุษย์สัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงาน ซึ่งทำให้ได้ประสบการณ์การทำงาน การใช้ชีวิตจากการการทำงานจริงจากการฝึกงาน ทำให้เรารู้ว่าเราเหมาะและชอบการทำงานแบบใด เป็นประโยชน์ในการวางแผนอนาคตหลังจากสำเร็จ การศึกษาว่าต้องการทำงานลักษณะใดให้มีความสุข ทำให้มีจุดมุ่งหมายในการเรียนมากขึ้น ได้นำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนมองเห็นภาพต่างๆได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

SPU CHONBURI