หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลลูกค้าบริษัท พีดี สถาปนิก ดีไซน์ จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นางสาวปฏิมาพร แซ่ตั้ง
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์นงเยาว์ สอนจะโปะ และดร.วีณา คงพิษ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนาระบบจัดการข้อมูลลูกค้าบริษัท พีดี สถาปนิก ดีไซน์ จำกัด 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ โดยนำวงจรการพัฒนาระบบ (SDLC) มาใช้ รวมทั้งการศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งระบบใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio 2012 โดยใช้ภาษา VB.NET และใช้ Microsoft Access 2013 ในการพัฒนาฐานข้อมูลเป็นระบบจัดการฐานข้อมูล แต่ละส่วนของระบบมีการสนับสนุนกระบวนการทำงาน และฟังก์ชันระบบจัดการข้อมูลลูกค้า ผู้บริหารสามารถดูรายงาน และใช้ประโยชน์เหล่านั้น เพื่อช่วยในการตัดสินใจ

ผลของการพัฒนาระบบพบว่าผลประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในด้านการทดสอบระบบด้านฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$= 3.64, SD = 0.42) และส่วนการทดสอบระบบด้านความสามารถในการใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$= 4.39, SD = 0.55)

คำสำคัญ : ลูกค้า, บริษัท พีดี สถาปนิก ดีไซน์ จำกัด

SPU CHONBURI

Project Title	CUSTOMER INFORMATION MANAGEMENT SYSTEM OF PD ARCHITECT DESIGN CO.,LTD
Student Name	Miss Phatimaporn Saitang
Advisor	Mrs. Nongyao Sornjapo and Dr. Veena Khongpit
Curriculum	Bachelor of Business Administration
Major	Business Computer
Year	2019

ABSTRACT

The purposes of this project were 1) to development Customer Information Management PD Architect Design Co.,Ltd., 2) to evaluation satisfaction of system by user. This system utilized the System Development life circle (SDLC) by using Microsoft Visual Studio 2012 and VB.NET language. The system utilized Microsoft Access 2013 as a database management system. Each part of the program were supported the processes and function of Customer Information Management system adequately. The manager can also view the reports and utilize them to aid decision making.

The project results found that system function testing ensured the satisfaction of user was a good level ($\bar{X}$= 3.64, S.D. = 0.42) and systems performance the satisfaction of user was a good level ($\bar{X}$= 4.39, S.D. = 0.55).

Keywords : Customer, PD Architech Design Co.,Ltd.

SPU CHONBURI