หัวข้อสหกิจศึกษา ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบงานร้องขอ
บริษัท เอปสัน พรีซิชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด
ชื่อนักศึกษา นางสาวสุจิตรา เจ็งศิริ รหัสนักศึกษา 60704248
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปัณฑ์ชณิช เพ่งผล
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์อภิชัย ตระหง่านศรี
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2562

บทคัดย่อ

โครงงานนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบงานร้องขอ บริษัท เอปสัน พรีซิชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด และประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ โดยศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง และนำวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มาใช้ ผู้จัดทำได้นำภาษา JavaScript, PHP และ SQL มาใช้ในการพัฒนาระบบ และใช้โปรแกรม Process Maker เวอร์ชั่น 3.2.1 ในการพัฒนาระบบ และใช้ Microsoft SQL Server 2014 ในการจัดการระบบฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบงานร้องขอ รองรับการทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในขององค์กร อำนวยความสะดวกให้กับผู้ร้องขอ การอนุมัติงาน สามารถทดแทนการใช้งานในรูปแบบกระดาษ และมีการสรุปรายงานผลในแต่ละเดือนของการทำงาน ทำให้ระบบงานร้องขอของแผนกวิศวกรรมการผลิตในบริษัท เอปสัน พรีซิชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด มีการจัดเก็บข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ และทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการระบบงานร้องขอ บริษัท เอปสัน พรีซิชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสามารถใช้งานได้เหมาะสม โดยผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ ด้านฟังก์ชันการทำงาน โดยภาพรวม อยู่ระดับดีมาก ($\bar{X}$ = 4.68, SD = 0.68) และด้านความง่ายในการใช้งานระบบโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.44, SD = 0.64)

คำสำคัญ: การร้องขอ ระบบงานร้องขอ วิศวกรรมการผลิต

SPU CHONBURI