หัวข้อสหกิจศึกษา	การพัฒนาเครื่องแม่ข่ายระบบโทรศัพท์ IP-PBX (VOIP) และคู่มืออิเล็กทรอนิกส์
	Develop Phone System Server IP-PBX (VOIP) and E-book
ชื่อนักศึกษา	นายทัตพงศ์ ธนกุลชุติภาส รหัสนักศึกษา 60700591
	นายทรงชัย วงษ์ศรี รหัสนักศึกษา 60705010
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ณพัชร์วดี แสงบุญนำ หงษ์ทอง
	อาจารย์ศรทัศน์ อินทรบุตร
หลักสูตร	วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

การพัฒนาเครื่องแม่ข่ายระบบโทรศัพท์ IP-PBX (VOIP) และคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ จัดทำขึ้นมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการติดต่อสื่อสาร ช่วยลดค่าใช้จ่ายทางด้านค่าโทรศัพท์ขององค์กร และอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้งานที่ต้องใช้งานโทรศัพท์ขององค์กร โดยระบบสามารถเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์และกลุ่มหมายเลขโทรศัพท์ภายในองค์กรได้ สามารถกำหนดช่วงเวลานอกเวลางานได้ โดยใช้ Software Platform Issabel ในการพัฒนาระบบ และใช้ Software Google Chrome เป็นตัวช่วยในการเข้าไปจัดการตั้งค่าเครื่องแม่ข่ายระบบโทรศัพท์ IP-PBX (VOIP) เพื่อช่วยให้ง่ายต่อการจัดการสำหรับผู้รับผิดชอบในด้านนี้

ผลที่ได้จากการพัฒนาเครื่องแม่ข่ายระบบโทรศัพท์ IP-PBX (VOIP) และคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ พบว่ามีประโยชน์ต่อพนักงานที่ต้องใช้งานโทรศัพท์ขององค์กรในการติดต่อกับลูกค้า ช่วยลดค่าใช้จ่ายทางด้านค่าโทรศัพท์ และช่วยทำให้สามารถติดต่อกับลูกค้าได้โดยง่าย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และจากการประเมินความพึงพอใจ การใช้งานระบบพบว่าในด้าน Functional Test ของเครื่องแม่ข่ายระบบโทรศัพท์ IP-PBX (VOIP) อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) เท่ากับ 4.81 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (*SD*) เท่ากับ 0.19 และในด้าน Usability Test ของคู่มืออิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\overline{X}$) เท่ากับ 4.83 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (*SD*) เท่ากับ 0.28

คำสำคัญ : PBX, VOIP, คู่มืออิเล็กทรอนิกส์

SPU CHONBURI