หัวข้อสหกิจศึกษา ระบบสารสนเทศการรายงานข้อมูลสินค้าที่ผิดพลาด
กรณีศึกษา บริษัท เลียร์ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด
ชื่อนักศึกษา นายกิตติพงศ์ แจ่มจรูญ
อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์จิราภรณ์ ชมยิ้ม
อาจารย์นรินทร์ พนาวาส
หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. 2562

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจในบริษัท เลียร์ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบสารสนเทศการรายงานข้อมูลสินค้าที่ผิดพลาด กรณีศึกษา บริษัท เลียร์ ออโตโมทีฟ (ประเทศไทย) จำกัด เนื่องจากปัญหาที่พบคือ พนักงานที่รายงานข้อมูลสินค้าที่ผิดพลาดออกเป็นกระดาษเพื่อส่งให้ผู้อนุมัติเซ็นเป็นลายลักษณ์อักษรแต่ละสาขา ซึ่งเปลืองกระดาษภายในองค์กร และมีกระบวนการทำงานที่ยุ่งยากหลายขั้นตอน ทางบริษัทจึงมอบหมายให้นักศึกษาสหกิจศึกษาพัฒนาระบบสารสนเทศการรายงานข้อมูลสินค้าที่ผิดพลาด

โดยระบบที่พัฒนาขึ้นมีส่วนช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานที่รวดเร็วขึ้น โดยให้พนักงานกรอกข้อมูลรายงานสินค้าที่ผิดพลาดแบบออนไลน์ในโปรแกรม SharePoint แล้วส่งข้อมูลสินค้าที่ผิดพลาดไปให้ผู้อนุมัติยืนยัน โดยส่งทางอีเมล์อัพเดทผลอนุมัติในระบบ การทำงานของระบบคือ WorkFlow SharePoint เป็นกระบวนการทำงานแบบขั้นตอน การเรียงลำดับ

จากการศึกษาพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้งานคือ ระบบสามารถช่วยในการอำนวยความสะดวกในเรื่องของการอนุมัติรายการสินค้าที่ผิดพลาดได้เป็นอย่างดี โดยผลประเมินความพึงพอใจของระบบด้านการทดสอบฟังก์ชั่นการทำงานของระบบ (Functional Test) มีภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.15, SD = 0.68) และด้านความ ใช้งานง่ายของระบบ (Usability Test) มีภาพรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{X}$ = 4.17, SD = 0.70)

คำสำคัญ : รายงานสินค้าผิดพลาด, SharePoint

SPUCHONBURI