หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการทำงานของพนักงานต้อนรับโรงแรม เดอะไทด์ รีสอร์ท
ชื่อนักศึกษา	นางสาวอารียา พวงศรี
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์ ฐมจารี ปาลอภิไตร
หลักสูตร	ศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการการท่องเที่ยว
พ.ศ. ที่จัดพิมพ์	2562

บทคัดย่อ

จากการศึกษาและปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในโรงแรม เดอะไทด์ รีสอร์ท ชลบุรี งานที่ได้รับมอบหมายเป็นพนักงานต้อนรับ ได้รับหน้าที่เขียน BOOKING การจองห้องพัก ลงทะเบียนผู้เข้าพัก ทำ GUEST PROFILE ของผู้เข้าพักและรับ CHECK-IN และ CHECK-OUT ให้คำแนะนำผู้เข้าพัก

การจัดทำโครงการคู่มือการทำงานของพนักงานต้อนรับโรงแรม เดอะไทด์ รีสอร์ท เป็นการจัดทำโครงการเพื่อเป็นตัวช่วยในการทำให้พนักงานใหม่ทุกคนที่เข้ามาทำงานสามารถเข้าใจลักษณะการทำงานและเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็วและเข้าใจ โดยในคู่มือการทำงานของพนักงานต้อนรับเล่มนี้ จะมีรายละเอียดข้อมูลบอกเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของโรงแรมที่พนักงานต้อนรับทุกคนควรทราบ การใช้โปรแกรม ESYFO ในการทำงาน เพื่อให้พนักงานต้อนรับทุกคนสามารถเข้าใจและปฏิบัติหน้าที่และขั้นตอนการทำงานได้อย่างถูกต้อง

ผลจากการจัดทำคู่มือการทำงานของพนักงานต้อนรับโรงแรม เดอะไทด์ รีสอร์ท ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ขั้นตอนการทำงานได้อย่างรวดเร็ว และเข้าใจการทำงานของพนักงานต้อนรับของโรงแรมได้อย่างถูกต้องและสามารถปรับตัวในการทำงานได้เป็นอย่างดี

SPU CHONBURI