ชื่อหัวข้อ	การปรับปรุงกระบวนการทำงานเรียกเก็บค่าบริการ ของแผนก Manpower Supply Section (MPS) กรณีศึกษา บริษัท เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด Work process improvement, service charge collection of the department Manpower Supply Section (MPS) a case study of NPC safety and environmental service Co., Ltd
ชื่อนักศึกษา	นางสาวเกศรา ชาวนาลุ่ม
รหัสนักศึกษา	60713209
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์สุดีพร ฉันท์เฉลิมพงศ์
หลักสูตร	ปริญญาตรี
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงการในครั้งนี้ได้การปรับปรุงกระบวนการทำงานเรียกเก็บค่าบริการของแผนก Manpower Supply Section (MPS) กรณีศึกษาบริษัท เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาออกแบบกระบวนการทำงานของแผนก MPS ให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถลดเวลาการทำงานและลดขั้นตอนการทำงานของแผนก MPS จากการฝึกปฏิบัติงาน พบว่าขั้นตอนการทำงานมีการใส่ข้อมูลรายชื่อพนักงานและค่าบริการ ค่าล่วงเวลาของพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งการกรอกข้อมูลดังกล่าวมีการทำงานที่ซ้ำๆกัน ทำให้เกิดความล่าช้าและการเสียเวลาในการทำงานแบบเดิมๆ อีกทั้งต้องใช้เวลาในการจัดทำชุดเอกสาร จึงเกิดความล่าช้าในการเรียกเก็บค่าบริการ ด้วยเหตุผลข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษาสนใจจัดทำโครงการ “การปรับปรุงกระบวนการทำงานเรียกเก็บค่าบริการของแผนก MPS กรณีศึกษาบริษัท เอ็นพีซี เซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอล เซอร์วิส จำกัด” และได้ทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอแนวทางการแก้ไขกระบวนการทำงานเรียกเก็บค่าบริการ โดยอาศัยทฤษฎีแผนผังการไหลของกระบวนการผลิต แนวคิดการบริหารงานเอกสาร แนวคิด ECRS และแนวคิดงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาประยุกต์ใช้เพื่อมุ่งเน้นในการลดเวลาและขั้นตอนในการทำงานให้รวดเร็วขึ้น

ผลการศึกษาพบว่าการปรับปรุงส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน คือสามารถลดขั้นตอนการทำงานจากเดิม 17 ขั้นตอน ลดเหลือ 12 ขั้นตอน และเวลาทำงานเดิม 180 ชั่วโมง ลดได้ 40 ชั่วโมง คิดเป็นร้อยละ 22.22%

SPUC CHONBURI