หัวข้อสหกิจศึกษา	คู่มือการใช้งานเบื้องต้นระบบโปรแกรมบริหารจัดการสนามกอล์ฟ (WINGOLF) A BASIC USER MANUAL OF GOLF COURSE MANAGEMENT SYSTEM OF SIAM COUNTRY CLUB PATTAYA OLD COURSE (WINGOLF)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวชลธิชา รุ่งรัตนวงศ์ไชย
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	ดร. ธันยนันท์ สมบูรณ์รัตนโชค
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการ
พ.ศ.	2561

บทคัดย่อ

การทำโครงการสหกิจ เรื่องคู่มือการใช้งานเบื้องต้นระบบโปรแกรมบริหารจัดการสนามกอล์ฟ (WINGOLF) ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อลดระยะเวลาในการทำงาน กรณีศึกษาของบริษัท สยามคันทรีคลับ จำกัด 2. เพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสร้างความถูกต้องในการปฏิบัติงาน 3. เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลและเอกสารอ้างอิงแก่พนักงานที่เข้ามาปฏิบัติงานในแผนกการตลาด เนื่องจากระบบการทำงานแบบเดิมมีปัญหาในการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานและยังใช้เวลาในการปฏิบัติงานมากไป ส่งผลให้การทำงานอย่างอื่นในแผนกมีเวลาไม่พอ

จากปัญหาดังกล่าวผู้จัดทำโครงการสหกิจ ได้เสนอแนวทางในการแก้ปัญหาการเรื่องการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยใช้คู่มือมาเป็นแนวทางในการวางแผนกระบวนการปฏิบัติงานโครงการสหกิจและวางแผนกระบวนการทำงาน

จากการศึกษาพบว่า เมื่อนำคู่มือไปใช้กับพนักงานในแผนก ทั้งหมด 10 คน โดยการวัดระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการใช้คู่มือเกิดประสิทธิภาพมากขึ้นในใช้ในการปฏิบัติงานรวดเร็วกว่าเดิม ลดการผิดพลาดของข้อมูล การปฏิบัติงานมีความสะดวกและลดระยะเวลาในการทำงานมากขึ้น การจัดทำโครงการสหกิจในครั้งนี้ส่งผลให้เวลาในการปฏิบัติงานอื่นๆได้มากขึ้นและยังช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วย

SPUC CHONBURI