| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การติดตามขั้นตอนการทำงานของคนขับและปรับปรุงการบริหารจัดการงานขนส่ง กรณีศึกษา บริษัท โชคทวีศักดิ์เดินรถ จำกัด |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวหัสยา พิทักษ์จำนงค์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา | ดร.จิราวรรณ เนียมสกุล |
| หลักสูตร | โลจิสติกส์และซัพพลายเชน |
| สาขาวิชา | การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน |
| พ.ศ. | 2561 |

---

## บทคัดย่อ


จากกรณีศึกษา เรื่อง การติดตามขั้นตอนการทำงานของคนขับและปรับปรุงการบริหารจัดการงานขนส่ง ณ บริษัท โชคทวีศักดิ์เดินรถ จำกัด โดยการจัดทำโครงงานในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1)ตรวจสอบควบคุมความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ 2)ปรับปรุงการบริหารจัดการงานขนส่งและควบคุมติดตามพฤติกรรมของคนขับ 3)ศึกษาความเป็นได้ของการใช้กล้องในการตรวจสอบพนักงานขับรถ

ผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงในการติดตามขั้นตอนการทำงานของคนขับและปรับปรุงการบริหารจัดการงานขนส่ง สามารถปรับปรุงจำนวนการเกิดอุบัติเหตุ ก่อนการปรับปรุงมีอุบัติเหตุเกิดขึ้นจำนวน 2 ครั้ง หลังการปรับปรุงไม่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้นเลยสามารถลดจำนวนการเกิดอุบัติเหตุได้ 2 ครั้ง คิดเป็น 100% ด้านพฤติกรรมคนขับและประสบการณ์ จากเดิมข้อเสนอแนะจากลูกค้าเกิดขึ้นจำนวน 44 ครั้ง หลังการปรับปรุงเหลือเพียง 4 ครั้งสามารถลดข้อเสนอแนะของลูกค้าได้ 40 ครั้ง คิดเป็น 91% และการขาดลางานก่อนการปรับปรุงเกิดขึ้น 261 ครั้ง หลังการปรับปรุงการขาดลางานเหลือเพียง 34 ครั้ง จำนวนการขาดลางานลดลง 227 ครั้ง คิดเป็น 87% ในการตรวจสอบกล้องก่อนการปรับปรุงสามารถตรวจเช็คกล้องและข้อมูลได้จริงเพียง 33% หลังการปรับปรุงสามารถตรวจเช็คกล้องได้ถึง 89% สามารถตรวจสอบได้มากเพิ่มขึ้นเป็น 56%


SPUCHONBURI