| | |
|---|---|
| หัวข้อสหกิจศึกษา | การลดขั้นตอนการแจ้งซ่อมของรถขนส่งก๊าซ เพื่อลดความล่าช้าในการส่งมอบ |
| ชื่อนักศึกษา | นางสาวศศิธร ชัยณรงค์ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา | ผศ.ดร. วีรวิชญ์ เลิศไทยตระกูล |
| หลักสูตร | บริหารธุรกิจบัณฑิต |
| สาขาวิชา | การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน |
| พุทธศักราช | 2561 |

## บทคัดย่อ

ปัญหาจากแผนกการขนส่ง เกี่ยวกับการส่งมอบสินค้าล่าช้าเนื่องจากมีการปฏิบัติงานของขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อนซึ่งทำให้เกิดการส่งสินค้าให้ล่าช้ากับสิ่งที่เกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งสินค้า เกี่ยวกับเอกสารการดำเนินงานการแจ้งซ่อมของสภาพรถที่ไม่พร้อมใช้งาน เมื่อสถาพรถไม่พร้อมใช้งานก็จะไม่สามารถนำออกไปส่งสินค้าให้แก่ลูกค้าได้หรือถ้ามีการอนุมัติให้ไปส่งสินค้าได้แต่ก็อาจเกิดปัญหารถเสียระหว่างทางอาจจะต้องเกิดการดีย์เลงาน ยกเลิกงานในวันนั้นได้ การส่งมอบสินค้าล่าช้าจากขั้นตอนการทำงานของฝ่ายซ่อมบำรุงที่ทำให้เสียเวลาเนื่องจากมีการทำงานที่ไม่ทันสมัย ผู้วิจัยเกิดแนวคิดวิเคราะห์หาปัญ สาเหตุ และหาแนวทางการแก้ไขโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อลดเวลาการรอคอยและทำให้เร็วต่อการอนุมัติการขอซ่อมและทำให้ลดเวลาที่เสียเปล่าจากการรอคอยและการเดินทางไปส่งเอกสารให้กับหัวหน้างาน โดยผลที่ได้จากการทำโครงการนี้พบว่า

1. เพื่อปรับปรุงขั้นตอนแจ้งซ่อม
2. เพื่อลดขั้นตอนการแจ้งซ่อม
3. เพื่อลดระยะเวลาขั้นตอนการแจ้งซ่อม

สรุปผลการปฏิบัติงานโครงการในครั้งนี้ สามารถปรับปรุงขั้นตอน ลดขั้นตอนของการแจ้งซ่อมและลดระยะเวลาของขั้นตอน การจัดทำโครงการในครั้งนี้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ตามขอบเขตและจุดมุ่งหมายของโครงการที่ตั้งไว้ได้

SPUC CHONBURI