ชื่อหัวข้อสหกิจศึกษา แนวทางการยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015

THE APPROACH TO RAISE AN OPERATIONAL EFFICIENCY ACCORDING TO THE STANDARD ISO 9001:2015

ชื่อนักศึกษา นายตันติกร ลีเพ็ญ รหัสประจำตัว 60709565

นางสาวนราพร ฤกษ์เวียง รหัสประจำตัว 60702837

นางสาววิรงรอง ตั๊นวิเศษ รหัสประจำตัว 60712504

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์นิคม หมูหล้า

สาขาวิชา การจัดการ

คณะ บริหารธุรกิจ

ปีการศึกษา 2561

บทคัดย่อ

กรณีศึกษา โครงงานในครั้งนี้เป็นการศึกษาแนวทางการยกระดับการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 ซึ่งผู้จัดทำเล็งเห็นถึงข้อบกพร่องภายในบริษัท เนื่องจากปัจจุบันความรุนแรงของการแข่งขันในธุรกิจมีสูง มีบริษัทเปิดตัวใหม่ค่อนข้างมาก นอกจากความรู้ความชำนาญในวิธีการทำงานและความเข้าใจเรื่องมาตรฐานในการควบคุมเป็นอย่างดีแล้ว สิ่งสำคัญที่จะทำให้เราแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดอุตสาหกรรมในระดับเดียวกันได้ก็คือมาตรฐานการรับรอง ISO ซึ่งเป็นเครื่องหมายที่แสดงถึงมาตรฐานในการในการผลิตและควบคุมคุณภาพ

และปัจจุบันบริษัทชั้นนำที่เป็นลูกค้าของเรา เช่น ไออาร์พีซี ปตท. โรงไฟฟ้าโกล์วและอื่นๆ กำหนดและคัดเลือกผู้รับเหมาที่มีมาตรฐาน ISO รองรับเท่านั้นและลูกค้ารายอื่น เริ่มใช้เป็นข้อกำหนดในการคัดเลือกผู้รับเหมาด้วยเช่นกัน ดังนั้นเราจึงเล็งเห็นความจำเป็นและโอกาสทางธุรกิจที่จะต้องมีการรับรองมาตรฐาน ISO

SPUC CHONBURI