หัวข้อสหกิจศึกษา	การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเอกสาร กรณีศึกษา บริษัท สยามนิปปอนสตีล แอนด์ ซูมิคิน ลอจิสติคส์ จำกัด INCREASING EFFICIENCY IN DOCUMENT STORAGE : A CASE STUDY OF SIAM NIPPON STEEL AND SUMIKIN LOGISTICS CO.,LTD.
ชื่อนักศึกษา	นางสาวพิณทิพย์ แจ้งจอน
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์เสริมพงษ์ เนียมสกุล
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทาน
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

ในการศึกษาปัญหาและหาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บเอกสารแผนก CUSTOMER SERVICE ฝ่ายนำเข้า-ส่งออก ของบริษัท สยามนิปปอนสตีล แอนด์ ซูมิคิน ลอจิสติคส์ จำกัด ได้ทำการศึกษา สำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง พบว่าสาเหตุที่ทำให้การจัดเก็บเอกสารไม่มีประสิทธิภาพคือ การจัดเก็บเอกสารมีวิธีการจัดเก็บและการจัดวางเอกสารที่ไม่เหมาะสม ไม่มีการคัดแยกเอกสารก่อนทำการจัดเก็บ ทำให้การที่จะเก็บเอกสารลงกล่องต้องทำการคัดแยกอีกครั้งซึ่งทำให้เกิดความเสียเวลา อันเนื่องมาจากพนักงานแผนก CUSTOMER SERVICE ฝ่ายนำเข้า-ส่งออก มีการทำงานที่เร่งรีบจึงทำให้ไม่มีเวลามาทำการจัดเรียงและคัดแยกเอกสารดังนั้นจึงเก็บเอกสารโดย ไม่ได้คัดแยกเดือนว่าเอกสารนี้เป็นของเดือนใด และเมื่อจะจัดเก็บเอกสารลงกล่องก็ไม่มีการแปะใบปะหน้ากล่องให้ตรงกับข้อมูลในเอกสาร จึงทำให้เกิดปัญหาในเรื่องการค้นหาเอกสารในภายหลัง

ดังนั้นวัตถุประสงค์ของโครงงานคือ เพื่อให้เห็นถึงกระบวนการทำงานและปัญหาที่เกิดขึ้นและเพื่อหาแนวทางการจัดเก็บเอกสารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพนักงานและลดเวลาที่สูญเปล่าในการคัดแยกเอกสารหรือการค้นหาเอกสารลงขั้นตอนเริ่มจากการนำหลักการ 5ส. มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ใช้แผนผังสาเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) เพื่อหาปัญหาและสาเหตุที่เกิดขึ้น การออกแบบป้ายแปะกล่องเพื่อใช้ดูข้อมูลเอกสารที่จัดเก็บอยู่ในกล่องเพื่อคัดแยกลูกค้าแต่ละเจ้า โดยใช้หลักการ (Visual Control) เข้ามาช่วยในการดำเนินงานในครั้งนี้

SPUC CHONBURI