หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพอพาร์ทเม้นท์และการให้บริการ บริษัท เดอะเบลมารีน จำกัด
ชื่อนักศึกษา	นาย สุปรัชวิชญ์ เอี่ยมอำนวย รหัสประจำตัว 60701503
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ธีรุตย์ กนกธร
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชา	การตลาด
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพอพาร์ทเม้นท์และการให้บริการ บริษัท เดอะเบลมารีน จำกัด ผู้ศึกษาได้ทำการวัดความพึงพอใจของลูกค้า ในการเข้ามาใช้บริการห้องพักของทางอพาร์ทเม้นท์โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากลูกค้าที่เข้าพักโดยตรง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลคือแบบสอบถาม สถิติที่ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย โดยสอบถามจากผู้มาใช้บริการ ห้องพักของอพาร์ทเม้นท์จำนวน 73 คน โดยผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านทำเลที่ตั้ง ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ด้านปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ อยู่ในระดับดี และ ปัจจัยด้านการส่งเสริมทางการตลาด อยู่ในระดับพอใช้ โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้ ปรับลดจำนวนการเก็บค่าเช่าล่วงหน้า ควรเพิ่มการบริการในเรื่องต่าง ๆ เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ ลดการเก็บประกันเป็นประกันค่าเช่าเพียง 1 เท่าของค่าห้องเท่านั้น ทำการศึกษาสถานที่จอดรถให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด จัดทำการโฆษณาให้รู้จักทางสื่อต่าง ๆ มีส่วนลดค่าบริการต่าง ๆ และมีความยืดหยุ่นเรื่องเวลาชำระค่าเช่าให้กับลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ จัดจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม เพื่อสามารถดูแลความปลอดภัยได้อย่างทั่วถึง ขอความร่วมมือกับร้านค้า เพื่อลดสภาพแวดล้อมที่ไม่เงียบสงบ การติดตั้งเสาไฟเพื่อเพิ่มความสว่างในบริเวณรอบข้างอพาร์ทเม้นท์ และโดยการจัดทำกฎระเบียบที่เข้มงวดมากยิ่งขึ้น ศึกษาโครงสร้างของตึกและหาช่องทางการระบายอากาศของตึกให้มากยิ่งขึ้น

SPUC CHONBURI