หัวข้อสหกิจศึกษา	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถตู้) กรณีศึกษา โรงแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ชื่อนักศึกษา	นางสาวศิริรัตน์ สวัสดิ์วิเชียร
อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา	อาจารย์จีรวรรณ ลอออรรถพงศ์
หลักสูตร	บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขา	การตลาด
พ.ศ.	2562

บทคัดย่อ

รายงานการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของการศึกษาความพึงพอใจของผู้ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถตู้) กรณีศึกษา โรงแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ผู้ศึกษาได้ทำการวัดความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการรถยนต์ส่วนกลาง โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่มาขอใช้บริการรถยนต์ส่วนกลาง (รถตู้)ในระหว่างวันที่ 7 มกราคม 2562 ถึง 10 พฤษภาคม 2562 และทำการศึกษาปัญหาจากประสบการณ์จริงที่เกิดขึ้นจริงจากการทำงานโดยตรง เครื่องมือที่ใช้สำหรับการศึกษาคือ แบบสอบถาม แบบมาตรวัดส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Five-point Likert-type Scale Ranging) สถิติที่ใช้ในการวิจัย การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel version 2013 ประมวลผล ค่าร้อยละ (Percentage) คะแนนเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยสอบถามจากผู้ที่ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถตู้) จำนวน 140 คน แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลของผู้ใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถตู้)ได้แก่ เพศ อายุ จำนวนผู้ที่ร่วมเดินทาง ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับส่วนประสมทางการตลาด (7P's) ที่มีอิทธิพลต่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถตู้) กรณีศึกษา โรงแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) ด้านราคา (Price) ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ด้านบุคคล (People) ด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence and Presentation) และด้านกระบวนการ (Process) และส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อหาปัญหาข้อเสนอแนะของผู้ขอใช้รถยนต์ส่วนกลาง (รถตู้) กรณีศึกษา โรงแยกก๊าซธรรมชาติ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) มาเป็นแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการบริการให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มากขึ้น

SPUCHONBURI