ชื่อหัวข้อ	การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล บีเอ็มซี พลัส THE SATIFACTION OF CUSTOMER OF BMC PLUS HOSPITAL
ชื่อนักศึกษา	นางสาวธัญญานันท์ โชติอภิบุญอนันต์ รหัสนักศึกษา 60708933
ระดับการศึกษา	บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด
สาขาวิชา	การตลาด
ปีการศึกษา	2561

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาล บีเอ็มซี พลัส โดยมีวัตถุประสงค์การศึกษา เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลบีเอ็มซี พลัส และ เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการโรงพยาบาลบีเอ็มซี พลัส เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของโรงพยาบาล

จากการศึกษาพบว่า ในเรื่องของความพึงพอใจในการให้บริการ ลูกค้าส่วนใหญ่ของโรงพยาบาลเป็นลูกค้าทั่วไป และลูกค้าประจำ โดยลักษณะการประกอบการของโรงพยาบาลโดยให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไป,ตรวจสุขภาพประจำปีในสถานประกอบการและสำหรับบุคคลทั่วไป โดยมุ่งมั่นพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อคุณภาพและความเชื่อมั่นของผู้บริการ ใส่ใจจรรยาบรรณวิชาชีพของบุคลากรทางการแพทย์ โดยคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ แต่สิ่งหนึ่งที่มีคุณภาพน้อยที่สุดและควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วนคือ การให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ บริษัทมีคุณภาพในเรื่องมุ่งมั่นปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ พัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร เพื่อการบริการที่ดีและความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของลูกค้า น้อยที่สุดคือการแต่งกายที่ถูกระเบียบด้านความปลอดภัยของบริษัทนั้นๆ บริษัทมีคุณภาพในเรื่องแก้ไขปัญหาต่าง ๆที่เกิดขึ้นได้อย่างเป็นระบบลูกค้า

SPUC CHONBURI